

Microsoft Dynamics AX 2012

LEISTUNGSSTARK. AGIL. EINFACH.



Microsoft Dynamics® AX ist die ERP-Lösung von Microsoft® für Unternehmen des gehobenen Mittelstands und Großunternehmen, die es Ihren Mitarbeitern ermöglicht, Wandel und Veränderungen aus dem Geschäftsumfeld aufzunehmen und mitzugestalten und so Ihren Geschäftserfolg voranzutreiben. Durch die Kombination aus umfassenden ERP- und vordefinierten Branchenfunktionalitäten erhalten Sie eine leistungsstarke Lösung, mit der Sie in kürzester Zeit einen nachhaltigen Nutzen erzielen können. Zudem profitieren Sie von mehr Agilität, um Ihre Geschäftspotenziale zu maximieren, und von mehr Einfachheit, sodass sich Akzeptanz und Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern lassen.

REALISIEREN SIE MIT EINER LEISTUNGSSTARKEN LÖSUNG SCHNELLER EINEN NACHHALTIGEN NUTZEN

Höherer Nutzen in kürzerer Zeit – mit einer leistungsstarken Lösung, die horizontale und branchenspezifische Geschäftsprozesse in Ihrer globalen Organisation durchgängig unterstützt.

- Erfüllen Sie Ihre Geschäftsanforderungen mit vordefinierten Funktionalitäten für fünf Branchen in einer zentralen Lösung. In Kombination mit umfassenden ERP-Funktionen, zum Beispiel für Personalverwaltung, Finanzmanagement und Mitarbeiter-Self-Service, können Sie Ihre Prozesse durchgängig abbilden und steuern.
- Skalieren Sie Ihre Organisation einfach – mit einer zentralen internationalen Lösung. Erfüllen Sie die Anforderungen unterschiedlicher Landesgesetzgebungen und harmonisieren und standardisieren Sie Geschäftsprozesse für die einzelnen Standorte und Einheiten.
- Verschaffen Sie sich sofortige Transparenz mit einer intuitiven, rollenbasierten Benutzeroberfläche sowie Self-Service-Funktionen für Business Intelligence und Reporting.

MAXIMIEREN SIE IHRE GESCHÄFTSPOTENZIALE MIT EINER AGILEN LÖSUNG

Geschäftschancen steigern – mit einer ERP-Lösung, die exakt auf Ihre spezifischen Anforderungen abgestimmt werden kann und auch bei rasantem Wachstum mit Ihrem Unternehmen Schritt hält.

- Bilden Sie Ihre Ablauf- und Aufbauorganisation mit so genannten Unified Natural Models flexibel ab, um Ihre Geschäftstätigkeit zu visualisieren, zu messen und bei Bedarf zu modifizieren. Diese Modelle spiegeln Ihr Unternehmen, dessen Struktur sowie Prozesse und Richtlinien auf einfache Weise wider.
- Unterstützen Sie neue Geschäftsmodelle mit neuen branchenspezifischen Funktionen, wenn es der Markt erfordert.
- Vereinfachen Sie die Wartung und künftige Upgrades durch eine erweiterte modellbasierte Lösungsarchitektur.

STEIGERN SIE MIT EINER EINFACHEN LÖSUNG DIE AKZEPTANZ UND PRODUKTIVITÄT

Einfaches Arbeiten – mit einer benutzerfreundlichen Lösung, die die Produktivität und Innovationskraft Ihrer Mitarbeiter fördert.

- Ermöglichen Sie produktives Arbeiten ab der ersten Minute – mit einer einfach zu bedienenden Lösung, die so aussieht und funktioniert wie die bekannten Microsoft Office-Produkte.
- Geben Sie Ihren Mitarbeitern direkten Zugriff auf Daten und unterstützen Sie die Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten, Partnern und Kollegen durch Werkzeuge wie Microsoft SharePoint® und Microsoft Lync™.
- Vereinfachen Sie die Verwaltung Ihrer ERP-Lösung in jeder Phase des Lebenszyklus – von der Implementierung bis zu Upgrades.

Mehr Unternehmenserfolg mit Microsoft Dynamics AX

BRANCHENSPEZIFISCHE FUNKTIONALITÄTEN

FERTIGUNG

Diskrete Fertigung und Prozessfertigung sowie Lean Manufacturing

GROSSHANDEL/ DISTRIBUTION

Handel, Lagerverwaltung und Logistik

EINZELHANDEL

Merchandising, Point of Sale und Filialmanagement

DIENSTLEISTUNGEN

Projekt- und Ressourcenmanagement

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Haushaltsplanung und Budgetierung

ERP-KERNFUNKTIONALITÄTEN

FINANZMANAGEMENT

- Sachkonten
- Debitoren- und Kreditorenkonten
- Zahlungsabwicklung
- Budgetkontrollen
- Unterstützung für Shared Services
- Compliance-Management

PRODUKTION

- Produktionsplanung und -steuerung
- Material- und Kapazitätsplanung
- Ressourcenmanagement
- Arbeitsgangplanung und -sequenzierung
- Produktkonfiguration
- Zeiterfassung/BDE

PROJEKTMANAGEMENT

- Projektabrechnung und -fakturierung
- Projektcontrolling
- Projektstrukturpläne
- Integration in Microsoft Project

PERSONALVERWALTUNG

- Organisations- und Mitarbeiterverwaltung
- Einstellung und Bewerberauswahl
- Entwicklung, Schulung und Leistungsbewertung
- Self-Service-Portal für Mitarbeiter
- Reisekostenabrechnung

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- Bestandsverwaltung
- Standortübergreifende Lagerverwaltung
- Handelsvereinbarungen
- Kommissionierung und Versand
- Qualitätsmanagement

VERTRIEB UND MARKETING

- Vertriebs- und Marketingautomatisierung
- Lead- und Verkaufschancensteuerung
- Telemarketing und Telesales
- Microsoft Dynamics CRM Connector

BUSINESS INTELLIGENCE UND REPORTING

- Standard-, Ad-hoc- und analytische Berichte mit Microsoft SQL Server® Reporting Services
- Rollenspezifische, vordefinierte, mehrdimensionale Cubes
- Dashboard-Ansichten von KPIs

BESCHAFFUNG UND EINKAUF

- Direkte und indirekte Beschaffung
- Bestellanforderungen
- Supplier Relationship Management
- Self-Service-Portal für Lieferanten

SERVICEMANAGEMENT

- Serviceaufträge und -verträge
- Serviceanfragen und Einsatzplanung
- Reparaturverwaltung
- Wartungsverträge

„Wir können uns schnell an Veränderungen anpassen. Unsere Anforderung war, neue nutzenbringende Entwicklungen kurzfristig einführen zu können – und nicht erst zu einem Zeitpunkt, an dem sie bereits wieder veraltet sind. Mit Microsoft Dynamics AX ist genau das möglich.“

GREG SMITH, CHIEF INFORMATION OFFICER, ROYAL CANADIAN MINT

Entscheiden Sie sich für das Maß an Leistung, das Sie benötigen, um Ihr Unternehmen voranzubringen. Arbeiten Sie mit der Standardtechnologieplattform von Microsoft, um den Wert Ihrer Investitionen zu maximieren und die Bereitstellung zu vereinfachen. Verändern und optimieren Sie Ihre Lösung im Gleichschritt mit Ihrer Unternehmensentwicklung – einschließlich der Möglichkeit, sie On-Premise im eigenen Unternehmen, in der Cloud* oder mit einem Hybridmodell bereitzustellen. Microsoft Dynamics AX 2012 sieht aus wie die Produktivitätsanwendungen von Microsoft und ist ebenso einfach zu bedienen. Dadurch erhalten Ihre Mitarbeiter eine vertraute Oberfläche und finden sich schnell in der Software zurecht. Schaffen Sie für Ihr Unternehmen eine einheitliche Basis – mit einer Lösung, die durch ein langfristiges Commitment für Forschung, Entwicklung und Innovation von einem der größten Technologieanbieter weltweit untermauert wird.

**KOMBINIEREN SIE
MICROSOFT DYNAMICS AX MIT
ANDEREN MICROSOFT-PRODUKTEN
UND -TECHNOLOGIEN**

PRODUKTIVITÄTSANWENDUNGEN:

- Microsoft Outlook®
- Microsoft Excel®
- Microsoft Word
- Microsoft Lync
- Microsoft SharePoint

APPLICATION PLATFORM:

- Microsoft SQL Server
- Microsoft BizTalk®

IT-INFRASTRUKTUR:

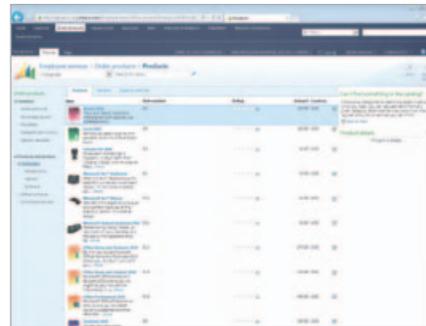
- Windows®
- Windows Server®

ENTWICKLERWERKZEUGE:

- Microsoft Visual Studio®
- Microsoft .NET
- Windows Communication Foundation
- Windows Workflow Foundation

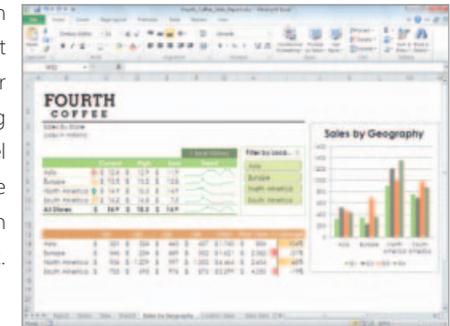
Microsoft
SharePoint Server 2010

Finden, nutzen und teilen
Sie Informationen aus
Microsoft Dynamics AX
mit Microsoft SharePoint.



Microsoft
Excel 2010

Exportieren Sie einfach
Daten aus Microsoft
Dynamics AX zur
weiteren Bearbeitung
nach Microsoft Excel
und übertragen Sie sie
anschließend wieder in
Ihre ERP-Datenbank.



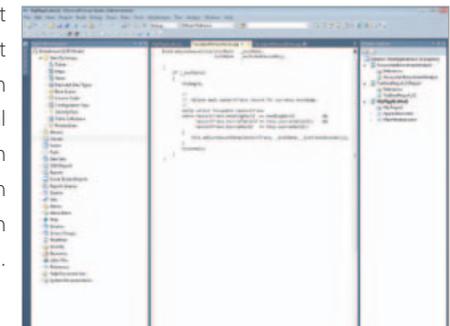
Microsoft
SQL Server 2008 R2

Greifen Sie auf
aktuelle Daten unter
Beibehaltung der ERP-
Sicherheitseinstellungen
zu, indem Sie Microsoft
SQL Server mit
Microsoft Dynamics AX
kombinieren.



Microsoft
Visual Studio 2010

Passen Sie Microsoft
Dynamics AX mit
vertrauten Werkzeugen
wie Microsoft Visual
Studio exakt an
Ihre individuellen
Geschäftsanforderungen
an.



Innovationen –
heute und in Zukunft

Microsoft Dynamics AX ist eine leistungsstarke ERP-Lösung, die dafür entwickelt wurde, Ihre Prozesse exakt widerzuspiegeln und zu unterstützen. Verschaffen Sie sich schnell zusätzlichen Nutzen – mit Werkzeugen für eine schnelle Implementierung und mit einem optimierten Lizenzierungs- und Supportmodell, das Installation, Einführung und Upgrades signifikant vereinfacht. Zudem können Sie jederzeit auf die Unterstützung durch eines der weltweit größten Partnernetzwerke zählen, das Systemintegratoren, Implementierungsexperten und Softwareentwicklungsunternehmen umfasst.

ZENTRALISIERUNG MIT EINER EINHEITLICHEN ERP-PLATTFORM

Wenn verteilte, isolierte Systeme Ihre Geschäftstätigkeit behindern, ist es Zeit für eine zentrale Lösung, mit der Sie sich eine umfassende Transparenz in Ihrer globalen Organisation verschaffen können. Die Leistungsstärke von Microsoft Dynamics AX sorgt für eine durchgängige Unterstützung Ihres Unternehmens und bietet die Flexibilität, die Implementierung schrittweise vorzunehmen – anstelle großer und risikoreicher Projekte nach dem Motto „alles oder nichts“.

STANDARDISIERUNG MIT EINER TWO-TIER ERP-STRATEGIE

Haben Sie die Leistungsfähigkeit Ihres bisherigen ERP-Systems ausgereizt, so finden Sie in Microsoft Dynamics AX eine flexible, hoch skalierbare und dennoch kostengünstige Lösung, die Ihre Abläufe und verschiedenen Standorte unterstützt und nahtlos in das Konzernsystem integriert werden kann. Setzen Sie auf zwei unternehmensweite ERP-Standards, um mit Microsoft Dynamics AX Ihre Wertschöpfungsbereiche zu optimieren.

AUSWAHL DER LÖSUNG, DIE ZU IHREN ANFORDERUNGEN PASST

Das neue Lizenzierungsmodell (Business Value Licensing) orientiert sich an den Aufgabenbereichen Ihrer Anwender und deren Anforderungen in Ihrem Unternehmen. Sie kaufen genau die Anzahl von Lizenzen, die Sie benötigen – nicht mehr und nicht weniger. Und Sie können jederzeit weitere Lizenzen hinzufügen, wenn Ihr Unternehmen wächst.

REALISIERUNG LANGFRISTIGER WERTE

Der Wartungsvertrag (Business Ready Enhancement Plan) umfasst Upgrades, Updates und Support, sodass Sie jederzeit von den neuesten Technologien profitieren und geänderte Compliance-Anforderungen erfüllen. Der Plan umfasst Service Packs und gesetzliche bzw. steuerliche Aktualisierungen und bietet Ihnen Investitionsschutz, Support entlang des Lebenszyklus und viele andere Leistungen. Mit dem Zugang zu CustomerSource, dem exklusiven Self-Service-Portal für Microsoft Dynamics-Kunden, können Sie außerdem direkt auf Onlinetrainings, eine Wissensdatenbank und Newsgroups zugreifen und so Ihre Schulungskosten senken und die Produktivität steigern.

PRODUKTIVES ARBEITEN VON ANFANG AN

Verbessern Sie Ihre Time-to-Value mit den Microsoft Dynamics ERP RapidStart Services, die bereits Vorkonfigurationen in der Software vornehmen. Dadurch beschleunigen Sie die Einführung und sichern Ihr Projekt mit der Implementierungsmethodologie Microsoft Dynamics Sure Step ab.

ARBEITEN SIE MIT DEM WELTWEITEN PARTNERNETZWERK ZUSAMMEN

Ein internationales Netzwerk zertifizierter Microsoft Dynamics-Partner verfügt über die Branchenkenntnis und das technische Know-how, um Sie bei der Auswahl, Implementierung und Wartung Ihrer Lösung zu unterstützen. Zu den Leistungen zählen:

- Lösungsberatung
- Partnerlösungspakete
- Planung und Design
- Anpassung und Konfiguration
- Implementierung
- Training
- Finanzierungsangebote
- Kontinuierlicher Support

„Da große und internationale Unternehmen nach wie vor Schwierigkeiten mit ihren vorhandenen Systemen haben, wird Microsoft Dynamics AX eine zunehmend bedeutende Rolle als Schlüsselalternative für einzelne Geschäftsbereiche und Niederlassungen spielen, für die kostengünstigere und effektivere Optionen benötigt werden.“

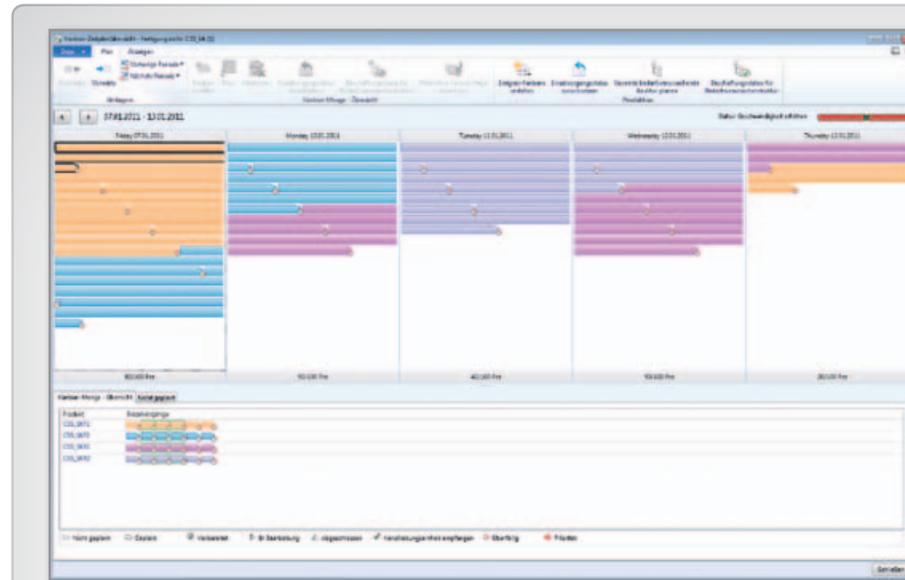
„THE FORRESTER WAVE™: ORDER MANAGEMENT HUBS, Q3 2010“, FORRESTER RESEARCH, INC., 19. AUGUST 2010



Microsoft Dynamics AX für Unternehmen in der Fertigungsindustrie

Das permanente Ziel von Fertigungsbetrieben ist, ihre Leistung hinsichtlich traditioneller Benchmarks wie Kosten, Time-to-Market, Produktqualität und Bestandsoptimierung zu verbessern. Zusätzlich ergeben sich neue Herausforderungen durch Trends, die in den letzten Jahren aufgekommen sind oder zugenommen haben, wie Globalisierung, eine verlängerte Werkbank und ein gestiegenes Umwelt- und Sozialbewusstsein. All dies wird verstärkt durch einen erhöhten Bedarf an Business Intelligence in Echtzeit.

Microsoft Dynamics AX stellt in einer integrierten Lösung leistungsstarke operative Funktionalitäten für die diskrete Fertigung und Prozessfertigung sowie Lean Manufacturing zur Verfügung. Dank des Echtzeitzugriffs auf rollenbasierte Informationen und Werkzeuge können Ihre Mitarbeiter die Effizienz im gesamten Unternehmen verbessern – ob im Büro, im Fertigungsbereich oder an anderen Standorten rund um den Globus. Die Funktionen für Supply Chain Management, Lagerverwaltung, Produktionssteuerung und Finanzmanagement wurden so konzipiert, dass sie Ihnen dabei helfen, neues Wachstum zu generieren und die Kosten im Griff zu behalten.



Die Kanban-Plantafel bietet eine intuitive Visualisierung.

VERBESSERT SIE IHRE AGILITÄT DURCH DIE GANZHEITLICHE ABBILDUNG VON DISKRETER FERTIGUNG UND PROZESSFERTIGUNG SOWIE LEAN MANUFACTURING IN NUR EINER LÖSUNG

Microsoft Dynamics AX wurde entwickelt, um Sie darin zu unterstützen, aktuelle und zukünftige Produktionsanforderungen zu erfüllen und flexibel auf Veränderungen in Nachfragesituation, Kundenbedarf und Kapazitäten zu reagieren:

- Skalieren Sie Ihre Fertigungsorganisation nach Bedarf und expandieren Sie in neue Länder – mit einer globalen Lösung.
- Passen Sie sich einfach an neue und geänderte Prozess- und gesetzliche Vorgaben an.
- Verbessern Sie mit visuellen Kanban-Tafeln die Transparenz in der Produktion.
- Entwickeln Sie sich mithilfe des Environmental Sustainability Dashboards zu einem grüneren und umweltbewussteren Unternehmen.

„Die Möglichkeit, sich mit einer einzigen ERP-Lösung einen Überblick über verschiedene Fertigungsprozesse zu verschaffen und sie direkt in der Praxis anzuwenden, ist in unserem Geschäftsfeld revolutionär. Bei Microsoft können wir sicher sein, dass wir stets modernste Technologien erhalten.“

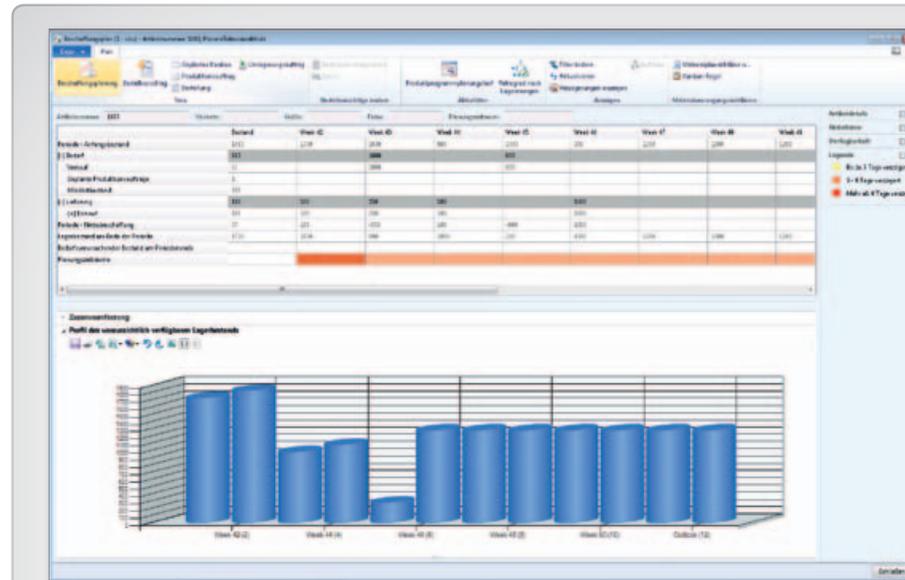
HUBERT MEISTERJAHN, CHIEF INFORMATION OFFICER, ALOYS F. DORNBRACHT GMBH & CO. KG



Microsoft Dynamics AX
für Unternehmen in Großhandel/Distribution

Das heutige Wirtschaftsumfeld bringt für Großhändler in aller Welt neue Risiken – aber auch unvergleichliche Chancen – hervor. Um ihren Wettbewerbsvorsprung zu wahren, müssen Großhandelsunternehmen mehrere Herausforderungen bewältigen: von globalem Einkauf und komplexer gewordenen Supply Chains über Compliance-Vorgaben und Nachhaltigkeit bis hin zu Kostenschwankungen und Multi-Channel-Anforderungen.

Microsoft Dynamics AX bringt Ihre Mitarbeiter, Prozesse und Geschäftspartner über eine zentrale, einheitliche Lösung zusammen, sodass Sie die globale Komplexität besser steuern und zeitnah von neuen Geschäftschancen profitieren können. Optimieren Sie die Abläufe in der erweiterten Supply Chain mit Hilfe der Geschäftsprozessbibliothek und einfach konfigurierbarer Organisationsmodelle. Reagieren Sie auf Nachfrageimpulse mit Workflows, die ohne IT-Unterstützung implementiert werden können. Rufen Sie Self-Service-Funktionen für Business Intelligence direkt aus dem Anwendungskontext auf, um die Bedarfsplanung zu verbessern und individuelle Kundenanfragen zu erfüllen.



Dispositionen können in einem zentralen Fenster Angebot und Nachfrage überwachen.

OPTIMIEREN SIE IHRE SUPPLY CHAIN UND ÜBERTREFFEN SIE DIE ERWARTUNGEN IHRER KUNDEN DURCH EINE INTEGRIERTE KONNEKTIVITÄT

Microsoft Dynamics AX verwandelt Ihre Supply Chain durch Business Intelligence in Echtzeit und mehr Agilität bei Nachfrageschwankungen in einen wesentlichen Erfolgsfaktor:

- Vereinfachen Sie beispielsweise in der Lebensmittelindustrie die Verfolgung von Chargen, Verfallsdaten und Gewichtserfassungen.
- Optimieren Sie Ihre Abläufe in Einkauf, Verkauf und Lager mit Funktionen für mehrere Standorte, umfassender Lagerverwaltung und Servicemanagement.
- Steuern Sie Verbrauchsgüter mit Artikeldimensionen, Frachtintegration sowie Preis-, Rabatt- und Multi-Channel-Management.

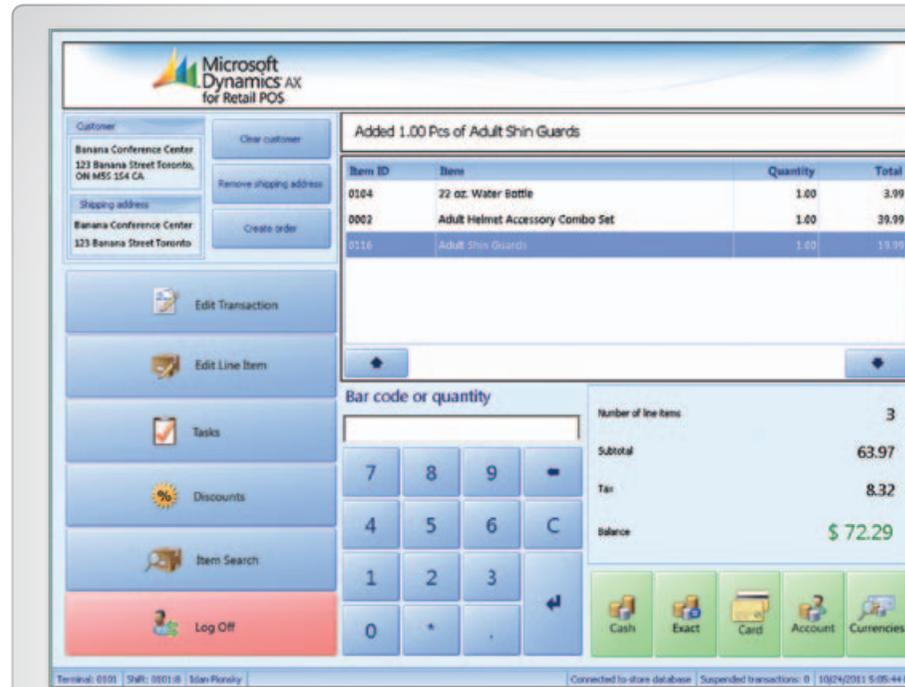
„Dank der Einführung von Microsoft Dynamics AX in unserem Unternehmen können wir der Zukunft zuversichtlich entgegensehen, da wir wissen, dass wir über eine IT-Infrastruktur verfügen, die uns unterstützt. [...] Wir sind sicher, dass Microsoft Dynamics AX die Stabilität und Flexibilität bietet, um neue Compliance-Anforderungen und Reporting-Richtlinien zeitnah zu erfüllen.“ CHRIS NOWAK, CHIEF TECHNOLOGY OFFICER, ANTHONY MARANO COMPANY



Microsoft Dynamics AX für Unternehmen im Einzelhandel

Der Einzelhandel hat sich für die informierten Käufer von heute zu einem Multi-Channel-Erlebnis gewandelt – ob in der Filiale, im Onlineshop, in sozialen Netzwerken oder in mobiler Umgebung. Angesichts der zunehmend digital vernetzten Verbraucher müssen Einzelhändler durchgängig schneller und intelligenter agieren, um die Kundenbindung zu intensivieren und ihren Wettbewerbsvorsprung zu wahren.

Um erfolgreich zu bleiben, müssen Unternehmen im Einzelhandel ihre Agilität verbessern und sich im vollen Umfang auf die Bedürfnisse der Kunden konzentrieren. Microsoft Dynamics AX bietet Händlern eine zentrale, einheitliche Lösung mit Funktionen für Point of Sale (POS), Filialmanagement, Supply Chain Management sowie Merchandising und Finanzmanagement, mit denen Sie die Produktivität und Transparenz steigern sowie den Kundenservice verbessern können. Sie können Ihr Geschäftsmodell schnell ändern, um in neue Vertriebskanäle oder internationale Märkte vorzudringen oder weitere Filialen anzubinden.



Eine flexible rollensbasierte Oberfläche sorgt für mehr Produktivität und Schnelligkeit im Kundenservice.

STÄRKEN SIE DEN KUNDENFOKUS MIT EINER DURCHGÄNGIGEN EINZELHANDELSLÖSUNG

Microsoft Dynamics AX verbindet Ihre Prozesse aus Point of Sale und Zentrale mit einer umfassenden Lösung:

- Standardisieren Sie Abläufe mit Funktionen für Point of Sale, Filial- und Lagerverwaltung, Merchandising und ERP.
- Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit, bieten Sie einen schnelleren Service und verkürzen Sie Schulungszeiten mit einer intuitiven, rollensbasierten Benutzeroberfläche.
- Verfolgen Sie Verkäufe und Bestände nach Filiale, Produkt, Lagerort und Preismodell, um die Kontrolle zu erhöhen.
- Schaffen Sie Transparenz mit gemeinsam genutzten Daten in Finanzbuchhaltung, Supply Chain Management und Produktverwaltung.

„In Situationen, in denen wir früher Aufträge verloren hätten, können wir jetzt agieren und die Nachfrage erfüllen. Dies hat erheblichen Einfluss auf unsere Liefertreue, da wir jetzt den Bedarf frühzeitig abschätzen können.“

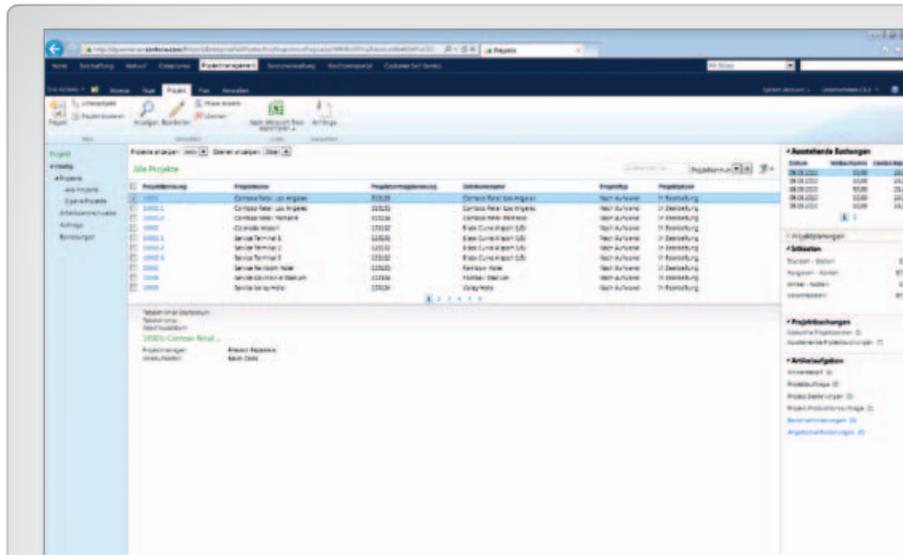
MIKE BUSCH, GLOBAL DIRECTOR OF TECHNOLOGY, PATAGONIA



Microsoft Dynamics AX
für Unternehmen in der Dienstleistungsbranche

Da Kunden selbst eine immer größere nationale und globale Reichweite erlangen, müssen auch Dienstleistungsunternehmen agil bleiben, um neue Geschäftsanforderungen zu erfüllen und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten. Der demografische Wandel auf Arbeitnehmerseite und ein regionales Ungleichgewicht in Bezug auf verfügbare, gut ausgebildete Mitarbeiter ziehen außerdem neue Herausforderungen in der Ressourcensteuerung nach sich. Im Spannungsfeld zwischen Compliance und den Transparenzanforderungen von Kunden müssen Dienstleister mit immer weniger Ressourcen immer höheren Output generieren.

Um Sie bei der Bewältigung dieser Herausforderungen zu unterstützen, bietet Ihnen Microsoft Dynamics AX eine umfassende ERP-Lösung, die für die Förderung von Synergieeffekten in Ihren international verteilten Teams konzipiert wurde. Optimieren Sie zentrale Geschäftsprozesse, um die vielen sich wandelnden Markt- und Kundenanforderungen zu erfüllen – von Customer Relationship Management über die Mitarbeiterführung bis hin zu Projektabrechnung und Finanzreporting. Skalieren Sie Ihre Serviceorganisation, um auf neue Chancen zu reagieren, und verringern Sie Risiken durch die tief greifende operative Transparenz, die Sie mit Self-Service-Werkzeugen für Business Intelligence erzielen.



Projektmanager können alle Informationen zu einem Projekt auch online über das Enterprise Portal abrufen.

STEIGERN SIE DIE RENTABILITÄT IN DER GESAMTEN WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Microsoft Dynamics AX wurde dafür konzipiert, Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesseffizienz in Ihrer gesamten Serviceorganisation zu unterstützen:

- Skalieren Sie Ihr Unternehmen auf neue Geschäftschancen und begleiten Sie die Expansionsbestrebungen Ihrer Kunden mit der Unterstützung durch eine globale Lösung.
- Reagieren Sie exakt auf sich wandelnde Kundenanforderungen und fördern Sie das Cross-Selling durch ein integriertes Beziehungsmanagement.
- Steigern Sie Ihren Erfolg durch ein vorlagenbasiertes Projektmanagement für Aufwandschätzungen und Ressourcenzuweisungen auf Basis von Qualifikationen und Verfügbarkeit.
- Erleichtern Sie zeitgerechte Entscheidungen durch eine erhöhte Transparenz in Finanz- und operativen Daten, die Sie mit umfassenden Reportingwerkzeugen erzielen.

„Mit Microsoft Dynamics AX haben unsere Agenturen ein Finanzsystem, das sich mit ihnen entwickelt und sich an immer neue Geschäftsanforderungen anpassen kann.“

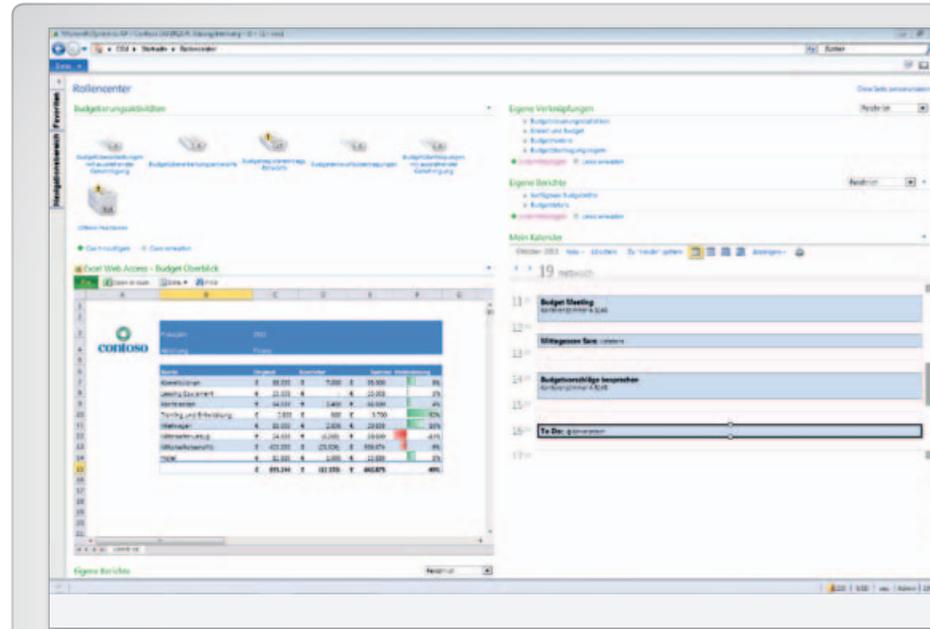
RANDY WEISENBURGER, GLOBAL CHIEF FINANCIAL OFFICER, OMNICOM



Microsoft Dynamics AX für Einrichtungen in der öffentlichen Verwaltung

Einrichtungen in der öffentlichen Verwaltung müssen in heutiger Zeit immer mehr mit immer weniger Ressourcen erreichen und zugleich steigende Anforderungen an Transparenz, steuerliche Rechtmäßigkeit und Compliance erfüllen. Um erfolgreich und effizient zu agieren, müssen die Einrichtungen ihre Arbeitsumgebung modernisieren und zentrale Geschäftsprozesse standardisieren.

Microsoft Dynamics AX bietet eine zentrale, einheitliche Lösung, die für den Einsatz in der öffentlichen Verwaltung konzipiert wurde.* Durch Automatisierung und Anpassung der zentralen Geschäftsprozesse unterstützen Sie Ihre individuellen Verfahren und Abläufe. Setzen Sie vertraute, alltägliche Werkzeuge wie Microsoft Office ein, um Daten auszutauschen und Ihre Mitarbeiter, Partner und Bürger zu vernetzen. Erhöhen Sie die Transparenz in Ihren Daten und Aufgaben durch die integrierten Funktionen für Business Intelligence und Reporting und gewährleisten Sie die Erfüllung aller aktuellen gesetzlichen Vorgaben.



Rollencenter für Budgetierungsaufgaben helfen den Mitarbeitern, die richtigen Prioritäten zu setzen und die relevanten Informationen zu erhalten.

VERBESSERN SIE IHRE REAKTIONSFÄHIGKEIT, UM BEDÜRFNISSE VON BÜRGERN UND BEHÖRDEN ZU ERFÜLLEN

Microsoft Dynamics AX wurde dafür entwickelt, Sie darin zu unterstützen, Ihrer Auskunftspflicht nachzukommen und die Serviceorientierung zu verbessern:

- Steuern Sie Anforderungen und Compliance bezüglich gesetzlicher und budgetärer Vorgaben, um den Einsatz von Steuermitteln zu optimieren.
- Verbessern Sie Ihre Bürgerservices durch den effizienten Einsatz vorhandener Ressourcen und den Abgleich von Einnahmen und Ausgaben mit den Budgetvorgaben.
- Passen Sie sich dank Echtzeittransparenz und konfigurierbarer Workflows flexibel neuen und geänderten gesetzlichen Anforderungen an.

„Wir möchten einer viel größeren Zielgruppe viel mehr Informationen zur Verfügung stellen, auch unseren gewählten Vertretern und Bürgern. Die vertraute Oberfläche des Produkts beseitigt unmittelbar typische Barrieren, die manche Anwender bei der Arbeit mit Finanzinformationen behindern könnten.“

MIKE BAILEY, DIRECTOR OF FINANCE AND INFORMATION SERVICES, CITY OF REDMOND

* Die länderspezifischen Funktionen für die öffentliche Verwaltung sind derzeit nur in den USA und Kanada verfügbar. Für Informationen über eventuell geplante Lokalisierungen wenden Sie sich bitte an Ihre Microsoft-Landesniederlassung.

INFORMIEREN.

Weitere Informationen über Microsoft Dynamics AX 2012 finden Sie im Web:

- Für Deutschland: www.microsoft.de/ax
- Für Österreich: www.microsoft.at/ax
- Für die Schweiz: www.microsoft.ch/ax

AUSPROBIEREN.

www.tryerp.net

KAUFEN.

MICROSOFT DEUTSCHLAND GMBH

Geschäftskundenbetreuung

Konrad-Zuse-Str. 1
85716 Unterschleißheim
Deutschland

Tel.: +49 1805 67 23 30*

Fax: +49 1805 22 95 54*

E-Mail: BtoB@microsoft.com

* 0,14 Euro pro Minute, deutschlandweit. Mobilfunktarif kann abweichen. Die Kosten für Anrufe aus dem Mobilfunknetz betragen maximal 0,42 Euro pro Minute.

MICROSOFT ÖSTERREICH GMBH

Am Europlatz 3
1120 Wien
Österreich

Tel.: 08000 123-345*

Fax: +43 1 610 64-200

E-Mail: dyn-at@microsoft.com

* Nur aus Österreich erreichbar

MICROSOFT SCHWEIZ GMBH

Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Schweiz

Tel.: +41 848 22 44 88

Fax: +41 43 456 44 44

E-Mail: custserv@microsoft.com