



Branchen-
funktionalität

Moderne
Apps & mobi-
les Arbeiten

Lifecycle
Services

Cloud

Neuerungen in Microsoft Dynamics AX 2012 R3

Neuerungen in Microsoft Dynamics AX 2012 R3

Im heutigen „Zeitalter des Kunden“, das technologiebedingt durch völlig neue Formen sozialer Interaktion, Vernetzung und Kommunikation geprägt ist, brauchen Unternehmen umfassendes Wissen über die Bedürfnisse und Wünsche ihrer Kunden, damit sie eine optimale, individuelle Betreuung liefern und so stabile Geschäftsbeziehungen etablieren können. Die digitale und online vernetzte Welt, in der wir alle leben, beeinflusst Unternehmen und ihre Geschäftstätigkeit auf gleich mehreren Ebenen. Auf Kundenanforderungen agil und schnell reagieren zu können, ist das A und O für langfristigen Geschäftserfolg.

Mit Microsoft Dynamics AX 2012 R3 erhalten Unternehmen einen neuen, unverstellten Blick auf ihre eigenen Kunden. Die ERP-Software ermöglicht ihnen, von den Vorteilen der Cloud zu profitieren, agile Abläufe einzuführen, um die Erwartungen von Kunden zu übertreffen, und sich mit Kunden und Interessenten in den unterschiedlichsten Channels – ob im Internet oder in sozialen Netzwerken, ob über Apps oder mobile Endgeräte – zu verbinden. Dieses neue Release von Microsoft Dynamics AX, das seit Anfang Mai 2014 weltweit verfügbar ist, umfasst deshalb auch ein durchgängiges Apps- und Services-Framework, mit dem Unternehmen eigene moderne Apps für spezifische Szenarien und Mobilgeräte entwickeln und bereitstellen können. So können sich die Anwender jederzeit und von überall mit Microsoft Dynamics AX verbinden, sowohl im Büro als auch von unterwegs.



Wenn Sie Ihre Kunden individuell ansprechen und professionell betreuen möchten, ist Microsoft Dynamics AX 2012 R3 die richtige Lösung für Sie.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Überblick über die Neuerungen und Verbesserungen der aktuellen Version.

Inhalt

Branchenfunktionalität

- Lagerverwaltung
- Transportmanagement
- Bedarfsprognose
- Produkt-Change management
- Verbesserte Seriennummernverfolgung für Service- und Garantieszenarien
- Handelsrabattverwaltung
- Lieferantenrabattverwaltung
- Makler- und Lizenzvertragsverwaltung
- E-Procurement
- Microsoft Dynamics CRM-Integration, Project Client-Integration und visuelle Planung
- Moderner Point-of-Sale (POS)
- E-Commerce und Social
- Commerce Excellence
- Retail-Steuerung für Großunternehmen
- Callcenter im Verkauf
- Verbesserte Auftragserfassung für großvolumige (Verbraucher-) Transaktionen
- Personalverwaltung
- Budgetplanung
- Management Reporter
- Master Data Management (MDM)
- Compiler

Moderne Apps und mobiles Arbeiten

Windows 8-Apps auf verschiedenen Endgeräten

- Modernes App-Framework
- Moderner Point-of-Sale (POS)
- Microsoft Dynamics AX 2012 Timesheets
- Microsoft Dynamics AX 2012 Expenses
- Microsoft Dynamics AX 2012 Approvals
- Microsoft Dynamics Business Analyzer
- Microsoft Dynamics AX Shop Floor

Apps für Smartphones

- Microsoft Dynamics AX Time and Expense
- Microsoft Dynamics AX Paystub

Lifecycle Services

- Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)
- Business Process Modeler (BPM)
- License Sizing Estimator
- Customization Analysis
- Upgrade Analysis
- Usage Profiler und Infrastructure Estimation

- System Diagnostics
- Issue Search
- Cloud-gestützter Support
- Microsoft Azure Deployment Portal für Microsoft Dynamics AX 2012 R3

Cloud

- Microsoft Dynamics AX 2012 mit Microsoft Azure IaaS (Infrastructure-as-a-Service)
- Disaster Recovery powered by Microsoft Azure (in Kürze verfügbar)
- Microsoft Dynamics Lifecycle Services auf Microsoft Azure

- Moderne Apps und mobiles Arbeiten mit den Microsoft Azure App Services
- Microsoft Dynamics AX Cumulative Updates (CUs)



Branchenfunktionalität

Lagerverwaltung

Das neue Modul für die Lagerverwaltung unterstützt Unternehmen darin, flexibler zu agieren und ihren Kunden mehr Wahlmöglichkeiten anzubieten. Durch die Automatisierung von Lagerprozessen lassen sich Gemeinkosten senken, was in Form von niedrigeren Preisen an Kunden weitergegeben werden kann.

Zu den Funktionen zählen unter anderem einfach zu konfigurierende Workflows für Einlagerung und Kommissionierung, Inventuren und Lagerortauffüllung sowie Unterstützung für Cluster-Kommissionierung, Handheld-Geräte und verschiedene Kommissionierstrategien für Artikel mit und ohne Chargennummern.

Die Lagerleiter erhalten mehr Transparenz und Steuerungsmöglichkeiten für die Abläufe in Einlagerung, Qualitätskontrolle und Kommissionierung. Mit der flexiblen Warehouse-Workflow-Engine können sie zudem rasch auf neue und geänderte Geschäftsanforderungen reagieren.

Lagerarbeiter profitieren von der „out of the box“ verfügbaren Handheld-Unterstützung, da sie Waren einfach scannen und ihre Aufgaben bei Kommissionierung und Einlagerung schneller erledigen können.

Bieten Sie Kunden mit agilen Wareneingangs- und Warenausgangsprozessen mehr Wahloptionen und Flexibilität:

- Erfüllen Sie den Kundenbedarf mit vielfältigen Kommissionierstrategien, einschließlich Cluster-Kommissionierung.
- Sorgen Sie mithilfe umfassender Einlagerungsstrategien für eine effiziente Bearbeitung eingegangener Ware.
- Erhöhen Sie die Flexibilität bei den Einlagerungs- und Entnahmeprozessen durch die Konfiguration einfacher Workflows – ganz ohne Programmieraufwand. Mithilfe von Filterfunktionen können Sie den jeweils gewünschten Workflow einfach auswählen.
- Geben Sie Lagerarbeitern klare Anleitungen für den Umgang mit Materialien – systembasiert oder benutzergesteuert (Aufgabenverschachtelung).
- Prozesswellen: automatisch, manuell, zu geplanten Zeitpunkten per Stapelverarbeitung, Filterung und Gruppierung sowie Verpackung anhand von Volumenberechnung
- Unterstützung für Cross-Docking (Artikelzuordnungen) sowie Pick/Pack (Kommissionierung/Verpackung)
- Verbessern Sie die Verfolgung von Waren durch die Erfassung von Seriennummern im Kommissionierprozess sowie durch die Unterstützung von Chargennummern in den Kommissionier- und Einlagerungsstrategien, basierend auf dem Ablaufdatum.
- Optimieren Sie die Transportauslastung per Containerisierung von Lieferungen, einschließlich automatischer Volumen- und Gewichtsberechnungen.
- Steuern Sie Verkaufsaufträge mithilfe von Lager-Workflows.

Senken Sie die Lagerkosten und verbessern Sie die Umschlagshäufigkeit mit umfassenden Bestandsverwaltungsfunktionen:

- Steuern Sie die Wiederauffüllung anhand von Werten aus Kommissionierungen, Mindest- und Höchstbestand sowie Transportauslastung.
- Nutzen Sie flexible Lagerrichtlinien, um Ihr Lager optimal in Strukturen und Zonen zu organisieren.
- Bieten Sie Ihren Kunden mithilfe der Lagerdimensionen einen besseren Service, indem Sie Bestandsabfragen in Echtzeit ermöglichen.
- Behalten Sie durch mehrere Inventurstrategien stets den Überblick über Ihren Bestand, beispielsweise Inventur nach Schwellenwerten bei der Kommissionierung, Zählpläne, Nullmengenfassung und Ad-hoc-Zählungen mit Filterung.
- Umfassende Verwaltung und Kontrolle von Eigenschaften einzelner Lagerorte, gemischten Waren, gemischten Chargennummern, gemischten Lagerstatusangaben, Schwellenwerten und volumen- oder mengenbasierter Einrichtung von Einheiten, um maximale Einlagerungsmengen und Lagerortzuweisungen zu berechnen
- Unterteilung des Bestands einschließlich Ware in Quarantäne sowie verbesserte Kontrolle und Steuerung des Lagerstatus



Branchenfunktionalität

Steigern Sie die Qualität in der Warenbehandlung mit Funkfrequenz-Unterstützung:

- Unterstützung von Lagerungsprozessen durch browserbasierte Handhelds
- Eigene Anpassung der Oberfläche auf mobilen Endgeräten, indem Sie direkt in Microsoft Dynamics AX individuelle Menüs für einzelne Nutzer oder Nutzergruppen erstellen, Layout und Farben anpassen sowie Fehler und Aktivitäten protokollieren

Einsatz von Lagerabläufen in Fertigungsunternehmen:

- Entnahme von Rohmaterialien und Unterstützung für Fertigmeldungen

Weitere Funktionen:

- Qualitätsmanagement durch Sperren von Artikeln, Unterstützung für (nicht-)destruktive Tests und Workflow-Integration
- Erweiterte Reservierungshierarchie einschließlich voller Unterstützung für Serien- und Chargennummern
- Versand von Lieferavis an Kunden und Verwaltung von Artikelzuordnungen mit Terminvereinbarung
- Berichte zur Aufgabensteuerung, einschließlich Aktivitäten- und Performance-Reporting
- Ausdruck von Dokumenten einschließlich Etikettenerstellung mit Barcodes (Zebra-Drucker mit ZPL-Code)

Transportmanagement

Das neue Transportmanagement bietet umfassende Funktionen für die Planung und Durchführung von Logistikleistungen.

Unternehmen in der Fertigungsindustrie und in Großhandel/Distribution sowie im Einzelhandel profitieren von einem flexiblen Transportation Management System (TMS), das sich ändernde und steigende Geschäftsanforderungen erfüllt. Mit dem TMS können Sie Ihren Kunden einen optimalen Service zum richtigen Preis bieten und so deren Erwartungen (über-)erfüllen.

Geschäfts- und IT-Anwender erhalten durch eine selbst zu konfigurierende Bewertungsstruktur mehr Transparenz und Kontrolle.

- Einfach konfigurierbare Einrichtung
- Intuitive Transportplanung:
 - Eingehende/ausgehende Lieferungen
 - Ladungen mit mehreren Lieferungen
 - Versandkonsolidierung
 - Zusammenstellung der Ladung
- Planung und Verwaltung von Zustellungen:
 - Check-in-/Check-out-Historie der Fahrer
 - Fahrtenbuchverwaltung
- Berechnung der Versandgebühren auf Basis verschiedener Parameter:
 - Kundenvorgaben
 - Kraftstoffpreise
 - Zollgebühren
 - Multi-Modus- und Multi-Segment-Planung und Ausführung
- Routenverwaltung
- Automatisierte und manuelle Frachtabstimmung



Branchenfunktionalität

Bedarfsprognose

Das Demand Forecasting ist ein einfaches und doch leistungsfähiges Werkzeug, mit dem Sie den Bedarf anhand historischer Daten durch Forecasting-Algorithmen aus Microsoft SQL Server prognostizieren können. Bearbeiten Sie Ihre Ergebnisse in der vertrauten Umgebung von Microsoft Excel und importieren Sie sie in die Forecasting-Modelle in Microsoft Dynamics AX.

Mit der Bedarfsprognose können Unternehmen präzisere Forecasts erstellen und somit die Produktverfügbarkeit verbessern und Lagerkosten senken.

- Prognostizieren Sie künftigen Bedarf mit statistischen Werkzeugen, die auf historische Daten zugreifen. Frühere Sonderfälle lassen sich ausschließen, um die Prognosegenauigkeit zu erhöhen. Zum Einsatz kommen Algorithmen aus den Microsoft SQL Server Analysis Services, beispielsweise der ARTXP-Algorithmus (optimiert für die Vorhersage des wahrscheinlichsten Wertes in einer Serie) und der ARIMA-Algorithmus (zur Verbesserung der Genauigkeit bei langfristigen Vorhersagen).
- Unterstützen Sie durch die umfassenden Funktionen aus Excel und SharePoint einen iterativen Prognoseprozess mit Baseline-Forecast-Visualisierung und -Bearbeitung. Importieren Sie die bearbeitete Prognose zurück in Microsoft Dynamics AX.
- Erstellen Sie Forecasts je Produktfamilie und wählen Sie die gewünschten Lagerdimensionen aus, die in der Prognose enthalten sein sollen.
- Steigern Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Vorhersagen, indem Sie Forecast Accuracy KPIs verfolgen.

Produkt-Changemanagement

Nutzen Sie eine formalisierte Change-Methodologie, um Produktänderungen effektiv zu verwalten.

Mit der neuen Funktionalität können Sie einen definierten Prozess nutzen, um während der Planungs- und Produktionszyklen Änderungen an einem Produkt zu initiieren, zu dokumentieren, zu genehmigen und zur Fertigung freizugeben.

- Erstellen Sie einen Case zur Produktänderung.
- Verknüpfen Sie die gewünschten Elemente mit diesem Case:
 - Produkte
 - Zur Fertigung freigegebene Produkte
 - Stücklisten
 - Formeln/Rezepturen
 - Arbeitsgänge
- Identifizieren Sie die betroffenen Elemente und fügen Sie sie dem Case hinzu.
- Ergänzen Sie Kommentare im Case-Änderungsprotokoll.
- Zeigen Sie alle relevanten Cases zu Produktänderungen an.
- Validieren Sie die Vollständigkeit und Richtigkeit des Cases.
- Steuern Sie koordinierte Freigaben für Produktänderungen:
 - Setzen Sie ein Ablaufdatum für Vorgängerversionen von Stücklisten, Formeln und Arbeitsgängen fest.
 - Geben Sie neue Stücklisten, Formeln und Arbeitsgänge frei.
 - Genehmigen und aktivieren Sie neue Versionen von Stücklisten, Formeln und Arbeitsgängen.

Verbesserte Seriennummernverfolgung für Service- und Garantieszenarien

Mit Seriennummern versehene Artikel werden jetzt auch in allen Verkaufs- und Rücksendungsprozessen

- Seriennummernverfolgung auf Packlisten, Rechnungen, Rücksendungen und Gutschriften
- Verfolgbarkeit für Verkaufsaufträge und Rücksendungen
- Keine zusätzlichen Lagertransaktionen aufgrund von Seriennummern



Branchenfunktionalität

unterstützt, ohne dass Sie die Seriennummern in der Lagerbuchhaltung verfolgen müssen.

Beim Verkauf von Artikeln mit Seriennummern können Sie die relevanten Angaben bei der Erstellung von Packliste und Rechnung oder am Retail POS erfassen. Bei Rücksendungen von Kunden oder bei Garantiefällen können Sie mithilfe der Standardfunktionalität für die Artikelverfolgung direkt auf die Auftragshistorie zugreifen. Bei der Erstellung der Rücknahmebelege und Gutschriften können Sie die Seriennummern ebenfalls aufnehmen.

- Kein Bedarf an bestandsbezogener Verfolgung von Seriennummern
- Scanner-freundliche Benutzeroberfläche
- Unterstützung für Retail POS

Handelsrabattverwaltung

Bieten Sie Ihren Kunden über Promotion-Programme im Verkauf attraktive finanzielle Anreize, wenn sie bestimmte Kaufvolumina überschreiten. Mit den Funktionen für die Handelsrabattverwaltung können Unternehmen durchgängige Promote-to-Profit-Prozesse etablieren – von der Budgetierung von finanziellen Mitteln für verschiedene Promotion-Aktionen und die Gestaltung des Vertragswerks über die Bearbeitung und Auszahlung von Ansprüchen bis zur Analyse der Promotion-Effektivität.

Die Handelsrabattverwaltung unterstützt Unternehmen bei einem optimierten Einsatz von Marketing-Promotion-Mitteln und verringert den damit verbundenen administrativen Arbeits- und Zeitaufwand.

- Optimieren Sie die Planung von Marketing-Promotion-Mitteln, indem Sie verschiedene Budgettöpfe für mehrere Kundengruppen (Hierarchien), Produkte und Handelsrabattvereinbarungen definieren und zuordnen.
- Pflegen Sie mehrere Promotion-Verträge mit drei unterschiedlichen Genehmigungsverfahren (Rückvergütung, Rechnungsrabatt, Pauschalbetrag). Promotions können basierend auf stufenweise definierten Betrags- oder Mengenzielen, Fakturierungszeiträumen oder pro Rechnung gewährt werden.
- Erhöhen Sie die Kontrolle über Handelsrabattverträge, indem Sie sie in Workflows zu Genehmigungsprozessen einbinden.
- Vereinfachen Sie die Bearbeitung von Ansprüchen durch die automatische Erstellung und Gewährung von Rabattbeträgen und mit der Rückvergütungs-Workbench.
- Verarbeiten Sie die Zahlungen per Integration in das Modul für die Debitorenbuchhaltung.
- Verwalten und buchen Sie gekürzte Rechnungszahlungen von Kunden in der Abzugs-Workbench.
- Verbessern Sie die Effektivität Ihrer Promotion-Programme, indem Sie die Budgetdetails und Berichte zu tatsächlichen Kosten auswerten.
- Nutzen Sie eine quantifizierte Basis für laufende und künftige Rabattverhandlungen mit Ihren Kunden, indem Sie die tatsächlichen Beträge den geplanten Werten und Verkaufsdiagrammen gegenüberstellen. Dieses Modul umfasst einen neuen Cube für die Handelsrabattverwaltung.



Branchenfunktionalität

Lieferantenrabattverwaltung

Automatisieren Sie den Administrations-, Verfolgungs- und Beanspruchungsprozess von Lieferantenrabatten.

Verringern Sie den administrativen Aufwand und eliminieren Sie Fehlerquellen, die mit der Betrachtung von Promotion-Performance und Anspruchsstellung verbunden sind, und verbessern Sie Ihre Cashflow-Prognosen durch die Einbindung zukünftiger Forderungen. Nutzen Sie eine quantifizierte Basis für laufende und künftige Rabattverhandlungen mit Ihren Lieferanten.

- Pflegen Sie verschiedene Varianten von Promotion-Programmen und Rabattbedingungen Ihrer Lieferanten, indem Sie alle Details der ausgehandelten Vereinbarungen mit einzelnen Lieferanten oder Lieferantengruppen erfassen, basierend auf stufenweise definierten Betrags- oder Mengenzielen oder auch auf zeitraum- oder rechnungsabhängigen Kumulierungsmethoden für einzelne Produkte oder Produktgruppen.
- Erhöhen Sie die Kontrolle über Lieferantenrabattverträge, indem Sie sie in Workflows zu Genehmigungsprozessen einbinden.
- Beschleunigen Sie die Anmeldung von Rabattansprüchen, indem Sie sie automatisch als gebuchte Lieferantenrechnungen (Gutschriften) an die Standardverarbeitungen der Kreditorenbuchhaltung übergeben.
- Verbessern Sie mit dem erweiterten Einkaufs-Cube den analytischen Überblick über Ihre Lieferantenrabatte.

Makler- und Lizenzvertragsverwaltung

Steuern Sie mithilfe der Maklervertragsverwaltung die Auszahlung von Provisionen an Makler, um diese für ihre Verkaufsdienstleistungen zu entlohnen. Steuern Sie mit der Lizenzverwaltung die verbrauchsabhängigen Zahlungen für fortdauernde Rechte, ein Gut oder geistiges Eigentum zu nutzen. Mit diesen Funktionalitäten verringert sich der administrative Aufwand für die Verwaltung von Lizenz- und Provisionszahlungen.

- Pflegen Sie verschiedene Maklerverträge, indem Sie die Details der ausgehandelten Vereinbarungen mit einzelnen Lieferanten, Kunden oder Kundengruppen erfassen – basierend auf stufenweise definierten Betrags- oder Mengenzielen.
- Unterstützen Sie die flexible Anspruchsgenehmigung und die Bearbeitung von Differenzbeträgen.
- Gewähren Sie selbst die Maklerprovision oder verrechnen Sie diese Kosten an den Kunden weiter.
- Verbessern Sie die Cashflow-Genauigkeit, indem Sie Maklerprovisionen als zukünftige Verbindlichkeiten erfassen.
- Pflegen Sie verschiedene Lizenzverträge, indem Sie die Details der ausgehandelten Vereinbarungen mit einzelnen Lieferanten erfassen – basierend auf stufenweise definierten Betrags- oder Mengenzielen, kategorienbasierter Produktauswahl und Lizenzbetragsdefinitionen, beispielsweise Festpreis, Prozentsatz oder Menge pro Einheit.
- Automatisieren Sie die Buchung von Lieferantenrechnungen für Lizenzbeträge.

E-Procurement

Einkaufsmitarbeiter haben künftig mehr Flexibilität, um Regeln und Details für die Verwaltung von Ausschreibungen zu konfigurieren, und

- Verbessern Sie die Entscheidungsfindung von der Ausschreibung bis zur Vergabe, indem Sie zentrale Evaluierungskriterien im Vorfeld definieren und die Verwaltung von Requests for Information (RFIs), Requests for Proposal (RFPs) und Requests for Quote (RFQ) vereinfachen.



Branchenfunktionalität

können die möglichen Antwortarten festlegen, z. B. geheime oder öffentliche Angebote. Mit der verbesserten Angebotsbewertung und Evaluierung können Ihre Mitarbeiter im Einkauf eigene Auflistungskriterien mit verschiedenen Vergabemethodologien einrichten.

- Bieten Sie Ihren Lieferanten und ggf. Partnern der öffentlichen Hand eine effizientere Arbeitsumgebung, in der sie offene Ausschreibungen einfach anzeigen und ihre Angebote abgeben können. Weitere Optionen sind Vorschläge für Ersatzartikel oder alternative Dienstleistungen, der Verzicht auf die Angebotsabgabe sowie die Möglichkeit, Status und Ergebnisse von Ausschreibungen anzuzeigen (für die öffentliche Verwaltung). Enthalten ist ein öffentlich zugängliches Lieferantenportal mit Funktionen für öffentliche Ausschreibungen.
- Steigern Sie die Effizienz in der Beschaffung durch gut definierte Bewertungskriterien und unterstützen Sie das Ranking von Lieferantenantworten auf Basis verschiedener Kriterien.
- Steuern Sie Ausschreibungen mithilfe verschiedener Spezifikationen von Ausschreibungsarten, Methoden und Bewertungskriterien, und verfolgen und kommunizieren Sie Änderungen am RFQ. Nutzen Sie die Funktion für geheime Angebote für RFQs und richten Sie Fragebögen ein, um Lieferanten für bestimmte Artikel oder Dienstleistungen zu qualifizieren.
- Bieten Sie eine verbesserte Benutzeroberfläche im Self-Service-Portal für Lieferanten.
- Angebotsbewertung, Evaluierung und Ranking basierend auf benutzerdefinierten Kriterien

Microsoft Dynamics CRM-Integration, Project Client-Integration und visuelle Planung

Teams in der Projektbearbeitung und -durchführung können nun anwendungsübergreifend mit verschiedenen Microsoft Dynamics-Produkten (CRM und AX) gemeinsam an der Definition des Projektumfangs, der Kalkulation von Kosten und Gebühren, der Erstellung von Angeboten und der Verfolgung des Projektfortschritts arbeiten.

Projektmanager können zudem früher bereits verwendete Pläne und Best Practices nutzen, um neue Projekte direkt in ihrer vertrauten Microsoft Project-Umgebung einzurichten und um Zeitpläne und Ressourcenanforderungen anzupassen. Diese Projektpläne können mit den Projektstrukturplänen in Microsoft Dynamics AX synchronisiert und

Vernetzung von Teams:

- Integration zwischen Microsoft Dynamics CRM und Microsoft Dynamics AX für eine synchronisierte Kosten- und Preisberechnung und mehr Transparenz für Ihre Projektteams

Verbesserter Prozessfluss:

- Steuern Sie neue Geschäftschancen in Vertrieb und Marketing, indem Sie Kontakte sammeln, wichtige Beteiligte identifizieren und Anforderungen skizzieren.
- Beschleunigen Sie den Einstieg in neue Projekte mithilfe der neuen Vorlage für Projektstrukturpläne.
- Steuern Sie die Projektdurchführung durch Prüf- und Genehmigungs-Workflows.
- Vereinfachen Sie die Projektfakturierung durch eine automatisierte Intercompany-Abrechnung für ausgeliehene Ressourcen.

Optimale Ressourcenzuordnung für Projekte/Organisationen:

- Nutzen Sie die nahtlose Integration, um komplexe Planungsläufe im Microsoft Project-Client abzubilden und Ressourcen visuell in Microsoft Dynamics AX zu beplanen.



Branchenfunktionalität

dort weiterbearbeitet und aktualisiert werden.

Ressourcenmanager können verfügbare Ressourcen mit den richtigen Fähigkeiten, Zertifizierungen und weiteren Anforderungsprofilen aus dem gesamten Unternehmen einfach ausfindig machen und sie mithilfe grafischer und intuitiver Verfügbarkeitsübersichten für die richtigen Projekte einplanen.

Insgesamt erleichtern die neuen Funktionen von Microsoft Dynamics AX 2012 R3 es Unternehmen, schnell mit den richtigen Mitarbeitern zum richtigen Zeitpunkt und zum richtigen Preis auf die Projektbedürfnisse ihrer Kunden zu reagieren, ohne jedes Mal das Rad neu erfinden zu müssen oder ungeplante Risiken einzugehen.

- Treffen Sie bessere Entscheidungen bezüglich der Zusammensetzung Ihrer Projektteams – dank umfassender Transparenz über Verfügbarkeit, Fähigkeiten und Kosten von Ressourcen in verschiedenen rechtlichen Einheiten und Abteilungen.
- Verbessern Sie die Projektzusammenarbeit.
- Synchronisieren Sie Projektinformationen in Microsoft Office 365, um die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen Ihren Teams zu verbessern.
- Übermitteln Sie Zeiten, Kosten und Genehmigungen mithilfe mobiler Endgeräte, wenn Sie unterwegs sind.
- Verbessern Sie die Transparenz und beschleunigen Sie die Entscheidungsfindung durch rollenspezifische Ansichten und die Verfolgung von Projektplänen, Kosten und Aufwand.
- Erhalten Sie bessere Einblicke in Ihren Projekt- und Portfoliostatus – mit neuen Power BI-Daten und Projektmanagement-KPIs (zum Beispiel geplante vs. tatsächliche Kosten und erzielter Gewinn).

Moderner Point-of-Sale (POS)

Die digitale Welt von heute hat einen neuen, vernetzten Kundentypus hervorgebracht, der bei einem Kauf stets bestens informiert ist – und das meist schon, bevor er ein Ladengeschäft betritt.

Microsoft Dynamics AX 2012 R3 liefert Ihren Mitarbeitern im Verkauf die „Kaufintelligenz“ des Kunden, wenn sie diese benötigen. Durch den Zugriff auf konsolidiertes Wissen über Ihre Kunden am POS kann jeder Mitarbeiter Ihre Kunden noch besser bedienen.

Der moderne POS umfasst nicht nur die Grundfunktionen für Angebote

- Statten Sie Ihre Verkaufsmitarbeiter in der Filiale mit einem modernen Point-of-Sale aus, der nicht nur Grundfunktionen für Angebote und Transaktionen bietet, sondern für Ihre Mitarbeiter zu einem wertvollen Clienteling-Werkzeug einschließlich Bestandsprüfungen wird und zentrale Back-Office-Funktionen umfasst.
- Stärken Sie die Kundenbetreuung durch Assisted Sales, indem Sie umfassende Daten über Ihre Kunden („Kaufintelligenz“) nutzen – unabhängig vom jeweils gewählten Shopping-Channel.
- Bieten Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern durchgängige und umfassende Umgebungen – mit einer rollenbasierten POS-Benutzeroberfläche, Unterstützung für mehrere Plattformen (Windows, iOS, Android) und Endgeräte (zum Beispiel Tablets und Smartphones) sowie einer Integration in verschiedene Peripheriegeräte (zum Beispiel Scanner oder Drucker für Auftragsbestätigungen).
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern Zugriff auf eine hoch flexible und umfassende Lagerverwaltung, Funktionen für tägliche Abläufe und KPI-Reporting sowie konsolidierte Ansichten von Kundendaten wie den RFM-Score (Recency, Frequency, Monetary).

Branchenfunktionalität

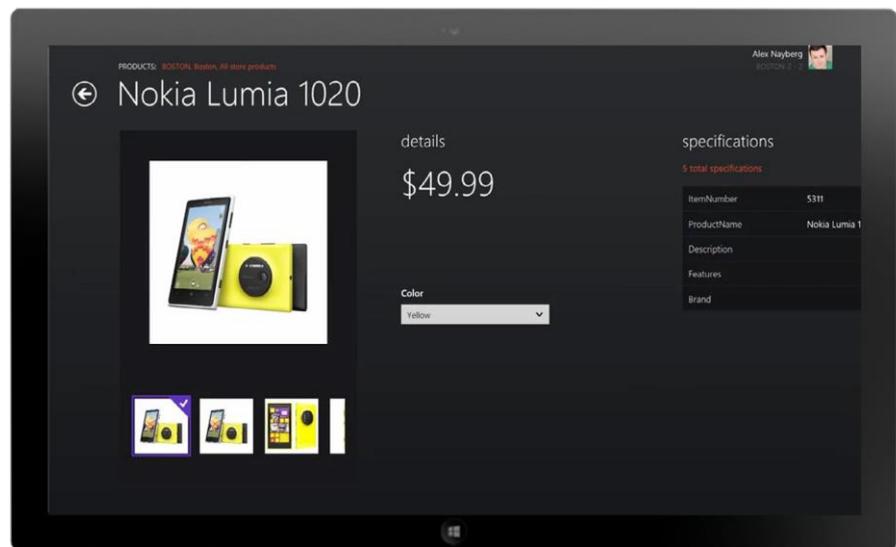
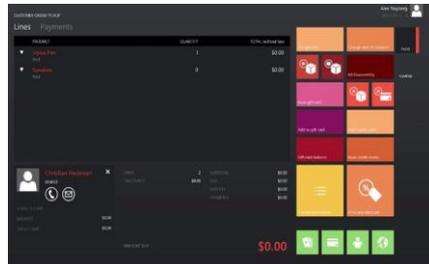
und Transaktionen, sondern wird für Ihre Mitarbeiter zu einem wertvollen Clienteling- oder Assisted-Sales-Werkzeug einschließlich zentraler Back-Office-Funktionen. Die Leistungsstärke dieses modernen POS liegt darin, dass er mehr ist als nur ein POS – er ist ein echtes Dashboard für alle kundenorientierten Prozesse.

So führen beispielsweise neue Assisted-Sales-Funktionen das Wissen über Ihre Kunden als „Kaufintelligenz“ zusammen, wie die Kaufhistorie, Transaktionsdetails und Wunschzettel, sodass Ihre Verkäufer individuell auf jeden Kunden eingehen können.

Zudem können Sie das Look-and-Feel des POS selbst anpassen (Schriftart, Farben, Grafik) und ihn anhand verschiedener Parameter optimieren (nach Land, Filiale oder Rolle und sogar je Benutzer).

So können Sie beispielsweise einem Kassenmitarbeiter Zugriff auf bestimmte Funktionen wie das Hinzufügen von Kundenkarten oder das Prüfen von Lagerbeständen geben, während ein Filialleiter Zugang zu Verkaufsberichten und Absatzdaten in Echtzeit erhält.

Diese Funktionen basieren auf einem Commitment, für Handelsunternehmen und ihre Kunden durchgängige, flexible, moderne und mobile Umgebungen bereitzustellen – überall, jederzeit und auf jedem gewünschten Endgerät.



Mehrere Displays im modernen POS

Branchenfunktionalität

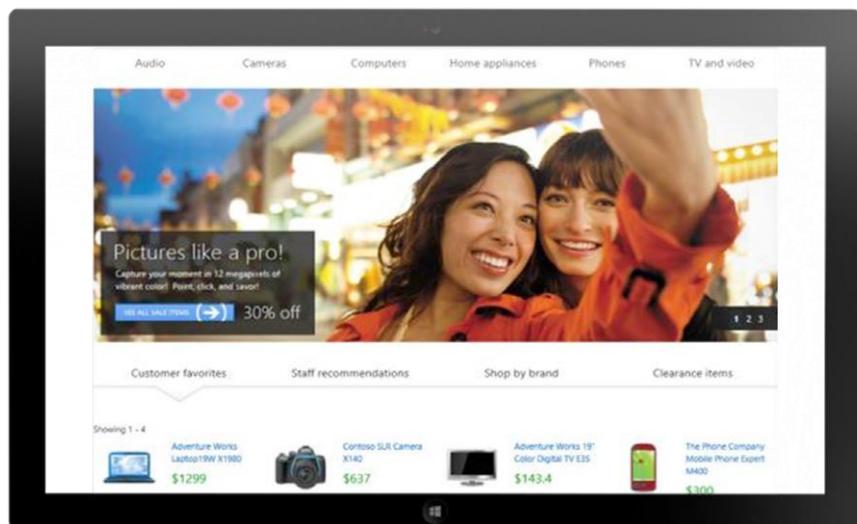
E-Commerce und Social

Durch die Integration von E-Commerce und Social Media können Handelsunternehmen mit ihren Kunden zu deren Bedingungen in Verbindung treten und ihnen zugleich ein vollständig integriertes und durchgängiges Omni-Channel-Shopperlebnis bieten.

Dank der Neuerungen können Händler ihren Service für Kunden verbessern, beispielsweise indem sie ihnen ermöglichen, sich mit Freunden und Followern zu verbinden, die ebenfalls ihre Kaufabsichten und -vorlieben auf Facebook, Twitter und Pinterest teilen.

Stellen Händler diese Art von vernetzten Lösungen bereit, so können sie den Wert ihrer Investitionen einfach steigern, da sie aufwändige Anpassungen vermeiden und Kunden überzeugende Käuferlebnisse bieten.

- Bewerben Sie Ihre Kampagnen und veröffentlichen Sie sie durch eine vorkonfigurierte Integration auf Facebook, Twitter und Pinterest.
- Bieten Sie Produkte und Dienstleistungen durch ein SDK auf Marktplätzen von Drittanbietern wie eBay oder Amazon an.
- Entwickeln Sie zentrale Kampagnen und steuern Sie diese in den unterschiedlichsten Kanälen (siehe oben). Bieten Sie Ihren Kunden flexible Einlösoptionen (zum Beispiel per Mobilgerät).
- Verbessern Sie die Käuferlebnisse für Ihre Kunden durch kundenspezifische Preise oder Omni-Channel-Wunschzettel (den ein Kunde zum Beispiel online erstellen und speichern kann und den ein Verkaufsmitarbeiter in der Filiale nach Einwilligung des Kunden im modernen POS öffnen kann). Mit dieser Version wurden ebenfalls die Funktionen für das Kundenmanagement wie Unterstützung für Gutscheinkarten und Treueprogramme verbessert.
- Stellen Sie neue professionelle Einkaufsumgebungen dank der „out of the box“ verfügbaren Vorlagen bereit, einschließlich Multi-Language-Unterstützung und flexibler Lieferoptionen (zum Beispiel das Aufteilen von Bestellungen oder Onlinekauf und Filialabholung).



Onlineshop mit Microsoft Dynamics AX 2012 R3

Commerce Excellence

Mit der neuen Version gibt es Erweiterungen für spezifische Handelsszenarien wie Preise und Promotion-Aktionen, Sortiments- und Katalogverwaltung, BI und Report-

Katalog:

- Definieren und verwalten Sie Versandkataloge einschließlich der Produkte, die mit dem Katalog verknüpft sind, spezifischen Katalogpreisen, katalogspezifischen Anrufrskripten und Verknüpfung eines Katalogs mit einer oder mehreren Mailinglisten für verschiedene Zielgruppen.
- Gewinnen Sie mehr Transparenz über die Antwortquote auf Angebotsaktionen, indem Sie spezifische Promo-Codes oder Ursprungscode definieren, die



Branchenfunktionalität

ing, Treueprogramme, Gutscheinkarten, Saisonartikel sowie Rabattaktionen.

Zudem wird die Funktion für Kit-Artikel eingeführt, um einzelne Artikel zu einem „Kit“ zusammenzufassen, das anschließend in verschiedenen Channels verkauft werden kann.

mit dem Katalog verknüpft werden und durch den Kunden bei der Bestellfassung einzugeben sind.

- Definieren Sie beispielsweise laufende Aktionen für Produktklubs, Dauerprogramme (zum Beispiel „Buch des Monats“) und einen Produktplan, der an die Kunden versendet wird, die im Rahmen dieses Programms kaufen.

Kit-Artikel:

- Legen Sie Kit-Preise separat von den Preisen für die einzelnen Komponenten fest, ersetzen Sie Kit-Komponenten, ändern Sie die Zusammenstellung von Kits und definieren Sie die Channels, in denen Sie die Kits verkaufen möchten.

Preise/Promotion-Aktionen:

- Bieten Sie Rabatte anhand von Bestellbeträgen: Rabatte basierend auf dem Gesamtwert einer Transaktion (zum Beispiel Gutschrift von zehn Euro, wenn der Bestellwert 100 Euro übersteigt)
- Definieren Sie Preisregeln für Kategorien: Reduzierungen oder Margenpreise für bestimmte Kategorien von Produkten
- Die Kombinierbarkeit (Mix-and-Match) von Rabatten wird in den Rabattrichtlinien berücksichtigt.
- Steuern Sie verschiedene Preise und Rabatte für Kataloge und Katalogprodukte sowie für zugehörige Artikel.
- Erfassen Sie die Rabatte aus allen Channels und erstellen Sie ein aussagekräftiges Reporting.

Treueprogramme:

- Führen Sie globale Treueprogramme ein.
- Konfigurieren Sie verschiedene Treueprogramme, Bonusstufen und die entsprechenden Regelungen.
- Ändern Sie für einen bestimmten Zeitraum manuell die Bonusstufen für Kundenkarten, oder verknüpfen Sie Rabatte mit Treueprogrammen und Bonusstufen.
- Geben Sie Kundenkarten aus und ermöglichen Sie Kunden, in jedem Channel auf die Kartendetails zuzugreifen und Bonuspunkte zu sammeln und einzulösen.

Gutscheinkarten:

- Verwalten Sie Gutscheinkarten in jedem beliebigen Channel, indem Sie diese beispielsweise in Filialen ausgeben und akzeptieren, die zu verschiedenen rechtlichen Einheiten gehören, oder indem Sie E-Commerce/Onlineshop und physisches Ladengeschäft gleichermaßen unterstützen.
- Unterstützen Sie Gutscheinkarten in allen Channels – POS, mobile Clients, E-Commerce, Callcenter.

Weitere Omni-Channel-Funktionen:

- Definieren Sie Coupons zur Einzelnutzung oder mehrfachen Verwendung und spezifisch für Angebotsprodukte.



Branchenfunktionalität

- Verhindern Sie Betrugsversuche in allen Channels (zum Beispiel, indem Sie Bestellungen online oder am POS als Betrugsversuch kennzeichnen).

Retail-Steuerung für Großunternehmen

Um Bereitstellungen bei großen Einzelhandelsunternehmen zu unterstützen, gibt es neue Optionen wie die Einrichtung und Upgrade-Steuerung für Einzelhandelsfilialen je Standort, um die Bereitstellung schrittweise durchzuführen und an die Geschäftsanforderungen anzupassen, Large-Scale-Bereitstellung per Microsoft System Center Configuration Manager sowie Monitoring und Diagnose per System Center Operations Management.

- Einfachere Installation, Einrichtung und Konfiguration neuer Filialen
- Einsatz von SCCM (System Center Configuration Manager), um große Bereitstellungen (Large Scale) zu unterstützen.
- Einsatz von SCOM (System Center Operations Manager) für Monitoring und Diagnosen
- Rasche Expansion durch verbesserte Performance und Skalierbarkeit, einschließlich Verbesserungen bei Globalisierung und Lokalisierung

Callcenter im Verkauf

Mit der Version Microsoft Dynamics AX 2012 R3 wird die Omni-Channel-Lösung für den Einzelhandel erweitert und bietet die Möglichkeit, Callcenter als neuen Channel zu nutzen.

Dieser Channel kann für die Erfassung, Bearbeitung und Lieferung von Kundenbestellungen zum Einsatz kommen.

Einzelhändler können ihren Kunden auch Versandkataloge anbieten und die Bestellabwicklung über diesen neuen optimierten Channel steuern.

Das Callcenter bietet Händlern mehr Wahlfreiheit und Flexibilität, da sie einen weiteren Channel für ihre Vertriebs- und Auftragssteuerung mit allen gewohnten durchgängigen Omni-Channel-Funktionen nutzen können. Enthalten sind folgende Funktionen:

- End-to-End-Kundenservice, schnelle Keyword-Suche für Kunden, schnelle Auftrags erfassung und Assisted Sales, erweiterte Auftragsbearbeitung
- Integrierte Preise, Promotion-Aktionen und Rabatte
- Fakturierung mit Teilzahlungen (zum Beispiel optionale Definition eines Fakturierungsplans mit vier einfachen Zahlungen)
- Order-Hold-Management (zum Beispiel um Bestellungen „on hold“ zu setzen und zu prüfen und bei Bedarf zu stornieren oder freizugeben)
- Up-Selling-/Cross-Selling-Definition (zum Beispiel Pop-ups während der Auftrags erfassung durch einen Callcenter-Mitarbeiter, um Vorschläge zu zusätzlichen Produkten zu unterbreiten)
- Option für die Einrichtung von Callcenter-Skripting zu Beginn oder am Ende der Auftrags erfassung oder für bestimmte Produkte, Cross-/Up-Selling oder katalogspezifische Inhalte
- Detaillierter Auftrags- und Positionsstatus einschließlich Informationen zu Teillieferungen und Rückständen
- RFM-Bewertung (Recency, Frequency, Monetary) von Kunden
- Parameter für nicht ausgeglichene Salden und Hold-Funktionen für die Bearbeitung von Über-/Unterzahlungen



Branchenfunktionalität

- Verwaltung von Bestellungen zu Versandkatalogen einschließlich der Möglichkeit, Artikel, die nicht zum Filialsortiment gehören, über bestimmte Kataloge zu bestellen

Verbesserte Auftragserfassung für großvolumige (Verbraucher-) Transaktionen

Erweitert die Funktionen in der Auftragserfassung durch eine zentrale, leicht zugängliche Ansicht von Lagerbeständen, Angebotsaktionen für Produkte und Kundenaktivitäten.

Die neuen Funktionen bauen auf der vorhandenen Funktionalität für die Auftragserfassung in Microsoft Dynamics AX 2012 R2 auf und bieten Neuerungen für die Verwaltung von B2C-Aufträgen.

Optimierte Auftragserfassung durch neue Funktionen in Microsoft Dynamics AX:

- Produktsuche nach Keywords
- Überschreibung von Rabatten und Gebühren
- Mehrere Zahlarten einschließlich Gutscheinkarten und Coupons
- Berechnung von Porto und Handling-Gebühren
- Benachrichtigungen für Up-Selling/Cross-Selling
- Vereinfachter Bestellabschluss durch Ausgabe einer Übersicht
- Detaillierter Auftragsstatus und Benachrichtigungen
- Konfigurierbare Betrugsvermeidungsregeln
- Manuelle oder automatische Einrichtung und Verarbeitung von Hold-Sperren auf Aufträgen

Personalverwaltung

Zu den erweiterten Funktionen in der Personalverwaltung zählen neue HR- und Lohn-/Gehaltsanalysen, Forecasts für Stellen sowie ein verbessertes gesetzliches Reporting, Benefit-Aktualisierungen und die Einrichtung für US Payroll/Tax.

- Die Erweiterungen an der Funktionalität für das Forecasting von Stellen umfassen detaillierte Lohn-/Gehaltsschätzungen für neue Positionen und Unterstützung für Simulationsszenarien („Was wäre, wenn ...“).
- Die HR und Payroll Analysis Cubes ermöglichen Ihnen den Einsatz von Tools wie Microsoft Excel, SQL Server Analysis Services und Power View, um benutzerdefinierte Berichte zu erstellen. Power View bietet eine schnelle und einfache Visualisierung Ihrer Daten (Gesamtmitarbeiterzahl und prozentuale Fluktuation pro Monat, Quartal oder Jahr).
- Optimiertes gesetzliches Reporting für Kunden in den USA mit neuen vorbereiteten Berichten: EEO4, EEO-5, VETS100, 940, 941, Unemployment, OSHA300, OSHA300A, OSHA30 und New Hire
- Die Benefit-Verarbeitung wurde erweitert, sodass Sie jetzt die Ansprüche für mehrere Mitarbeiter gleichzeitig ändern/beenden können.
- Sorgen Sie für eine einfachere Verfolgung und Verwaltung von neuen Mitarbeitern, Kündigungen, Stellenwechseln und Anreizprogrammen, indem Sie mitarbeiterbasierte, persönliche Aktionen und Workflows einsetzen.
- Vereinfachen Sie die US-spezifische Steuereinrichtung mit der Massenaktualisierung von Steuerdaten für Ihre Mitarbeiter. Optimieren Sie das Reporting mit neuen vorbereiteten Berichten für State Quarterly Wage and Payroll Unemployment Wage and Tax.



Branchenfunktionalität

Budgetplanung

Budgetmanager profitieren von neuen Budgetplanungs- und Zuweisungsrichtlinien.

- Sie können mithilfe eines Assistenten in Microsoft Dynamics AX eine Vorlage für Ihren Budgetplan für Microsoft Excel erstellen.
- Dargestellt werden zusammengefasste bzw. Summendimensionen, wenn Sie Budgetpläne mithilfe mehrerer Szenarien analysieren und aktualisieren. Budgetpläne können automatisch gemeinsam mit Arbeitsmappen, Begründungen und Anhängen zur Prüfung und Freigabe weitergeleitet werden.
- Unterstützung für die postenbasierte Budgetzuweisung nach eigens definierten Regeln

Management Reporter

Globale Organisationen zeichnen sich häufig durch komplexe Konsolidierungsszenarien aus. Einzelne rechtliche Einheiten, die konsolidiert werden müssen, haben mitunter verschiedene Kontenpläne und Buchhaltungsperioden. Der Konsolidierungsprozess mit dem Management Reporter, der jetzt Bestandteil der Microsoft Dynamics AX-Installation ist, unterstützt diese Szenarien, ohne dass ein eigener Konsolidierungsmandant benötigt wird.

- Unterstützung für Währungsumrechnungen
- Anzeige von Berichten in jeder beliebigen Währung
- Einfacher Zugriff auf Transaktionsdetails mit Drill-back in Microsoft Dynamics AX aus dem Web-Viewer

Master Data Management (MDM)

Verwalten Sie Ihre Stammdaten übergreifend für mehrere Microsoft Dynamics AX-Instanzen.

Das Master Data Management basiert auf den Microsoft SQL 2012 Master Data Services (MDS), um eine volle und doch individuell auswählbare Datensynchronisierung zu ermöglichen. Zudem wird ein zentrales Konfliktmanagement unterstützt, um das Vertrauen in Ihre Daten zu erhöhen.

- Auf Basis der Microsoft SQL Server 2012 Master Data Services (MDS) und des Microsoft Dynamics Data Import/Export Frameworks (DIXF) verwaltet das MDM Ihre Stammdaten übergreifend für mehrere Microsoft Dynamics AX-Instanzen.
- Verwalten Sie die folgenden Microsoft Dynamics AX-Entitäten für mehrere Instanzen: Kunde, Lieferant, Mitarbeiter, globales Adressbuch und Produkt.
- Unterstützung sowohl für Single-Masters (ein Punkt für alle Änderungen) als auch für Multi-Master-Szenarien (verteilt), um die individuellen Modifizierungs- und Verwaltungsanforderungen in Ihrem Unternehmen zu erfüllen.
- Die volle und inkrementelle Synchronisierung von Änderungen hilft Ihnen, die Datenkonsistenz dauerhaft für alle Instanzen zu gewährleisten.
- Durch die automatische Konfliktidentifizierung im zentralen Datenspeicher und die manuelle Konfliktbereinigung durch autorisierte Geschäftsanwender oder Datenbeauftragte wird die Zuverlässigkeit der Daten im gesamten Unternehmen sichergestellt.



Branchenfunktionalität

Mit dem Master Data Management können Sie die Konsistenz Ihrer Daten in der gesamten Organisation und in allen Bereitstellungen erhöhen. Zentrale Geschäftseinheiten erhalten so zuverlässige Daten, und Sie profitieren von einer hohen Datenintegrität – für einheitliche Data Governance.

- Beschleunigt die Überprüfung und Bearbeitung von Konflikten durch das Microsoft Excel MDS Add-in, das Ihnen eine vertraute, einfach zu bedienende Benutzeroberfläche bietet.
- Einfache Verwaltung der Häufigkeit und Detailtiefe der Synchronisierung, um diese immer wieder an individuelle Erfordernisse im Unternehmen anzupassen
- Stammdatenentitäten können modifiziert und zusätzliche Entitäten ergänzt werden.
- MDM unterstützt die Integration und Datensynchronisierung mit Systemen von Drittanbietern durch Adapter-Entwicklung und -Anpassung.

Compiler

Der neue Compiler verringert die Kompilierungszeiten um bis zu 80 Prozent.

- Verlagerung der Kompilierungsvorgänge des gesamten X++ Quellcodes und der Metadatenvalidierung von den Client auf den Server (AOS)
- Einsatz von parallelem Computing und Multi-Threading für die Kompilierung

Moderne Apps und mobiles Arbeiten

Windows 8-Apps auf verschiedenen Endgeräten

Modernes App-Framework

Microsoft bietet Technologien für die Entwicklung, Verwaltung, Verteilung und Nutzung moderner Apps, die für die „Device-First, Cloud-First“-Welt von heute konzipiert sind und die das Potenzial bieten, die bisherigen Geschäftsprozesse und Kundeninteraktionen grundlegend zu verändern.

Binden Sie die modernen Apps von Microsoft oder eigene entwickelte Apps einfach und sicher von außerhalb Ihrer Firewall an Microsoft Dynamics AX an. Das Framework nutzt für die Kommunikation zwischen den modernen Apps auf mobilen Endgeräten und der ERP-Lösung die Cloud und das Webservices-Framework von Microsoft Dynamics AX.

- Übertragen Sie mit einem Application Integration Framework Service einfach und sicher Daten von und nach Microsoft Dynamics AX 2012.
- Verbinden Sie Endgeräte, die sich außerhalb Ihrer Firewall befinden, mit dem Microsoft Azure Service Bus.
- Schützen Sie die Kommunikation mit den Microsoft Active Directory Federation Services als Identitätsanbieter.
- Entwickeln Sie moderne Apps für spezifische Geschäftsszenarien mithilfe der Anleitungen (SDK), Komponenten und Technologien, die Microsoft bereitstellt.
- Stellen Sie die Apps von Microsoft für Ihre Geschäftsanwender über den Windows Store und eigene entwickelte Apps über Ihren unternehmenseigenen App-Katalog mit Windows Intune bereit.

Moderner Point-of-Sale (POS)

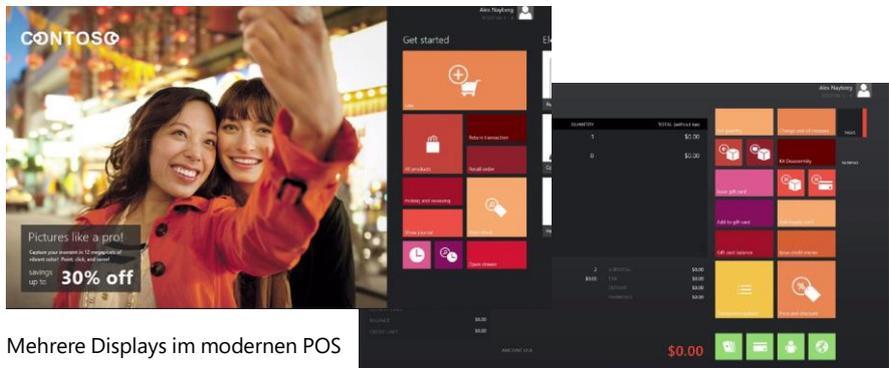
Der moderne POS konsolidiert das Wissen über Ihre Kunden als „Kaufintelligenz“, beispielsweise die Kaufhistorie, Transaktionsdetails und Wunschzettel, sodass Ihre Verkäufer die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt erhalten. So können sie jeden Kunden individuell beraten und ihm anhand seiner Kaufmuster und -vorlieben passende Produkte empfehlen.



Mehrere Displays im modernen POS

- Statten Sie Ihre Verkaufsmitarbeiter in der Filiale mit einem modernen Point-of-Sale aus, der nicht nur Grundfunktionen für Angebote und Transaktionen bietet, sondern zu einem wertvollen Clienteling-Werkzeug wird und zentrale Back-Office-Funktionen umfasst.
- Stärken Sie die Kundenbetreuung durch Assisted Sales, indem Sie umfassende Daten über Ihre Kunden („Kaufintelligenz“) nutzen – unabhängig vom jeweils gewählten Shopping-Channel.
- Bieten Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern durchgängige und umfassende Umgebungen – mit einer rollenbasierten POS-Benutzeroberfläche und Unterstützung für mehrere Plattformen (Windows Phone, iOS, Android), Endgeräte und Peripheriegeräte.
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern Zugriff auf eine hoch flexible und umfassende Lagerverwaltung, Funktionen für tägliche Abläufe und KPI-Reporting sowie konsolidierte Ansichten von Kundendaten wie den RFM-Score (Recency, Frequency, Monetary).

Moderne Apps und mobiles Arbeiten



Mehrere Displays im modernen POS

Microsoft Dynamics AX 2012 Timesheets

Erstellen, verwalten und übermitteln Sie projektbezogene Stundenzettel in Microsoft Dynamics AX 2012.

Mit den Stundenzetteln können Sie geleistete Projektzeiten einfach von unterwegs per Smartphone erfassen. Für Unternehmen bietet dies den Vorteil, die Fakturierungszyklen zu verkürzen und so den Cashflow zu verbessern.

Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter mithilfe einer modernen Oberfläche, die sie sowohl auf dem PC und Laptop als auch auf mobilen Endgeräten wie Windows 8-basierten Tablets nutzen können.

- Anzeige einer Übersicht aller Stundenzettel
- Erstellung und Übermittlung neuer Stundenzettel zur Genehmigung
- Anzeige und Bearbeitung von Stundenzetteln
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer globalen Organisation dank Verfügbarkeit in 38 Sprachen im Windows Store
- Verfügbar innerhalb und außerhalb des Firmennetzwerks

Erfassung von Stundenzetteln in der Microsoft Dynamics AX 2012 Time and Expense-App für Smartphones



Microsoft Dynamics AX 2012 Expenses

Erstellen, verwalten und übermitteln Sie Reisekostenabrechnungen in Microsoft Dynamics AX 2012.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter, von unterwegs ihre Reisekosten zu erfassen und abzustimmen, um den Zeit- und Arbeitsaufwand zu verringern. Sorgen Sie für eine durchgängige Etablierung und Befolgung Ihrer Reisekostenrichtlinien.

Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter mithilfe einer modernen Oberfläche, die sie sowohl auf dem PC und Laptop als auch auf mobilen Endgeräten wie Windows 8-basierten Tablets nutzen können.

- Anzeige einer Übersicht aller Reisekostenabrechnungen oder noch nicht abgestimmter Ausgaben
- Erstellung, Anzeige und Übermittlung neuer Reisekostenabrechnungen
- Ergänzung/Bearbeitung von Ausgaben und Quittungen
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer globalen Organisation dank Verfügbarkeit in 38 Sprachen im Windows Store
- Verfügbar innerhalb und außerhalb des Firmennetzwerks

Startbildschirm der Microsoft Dynamics AX 2012 Approvals-App



Moderne Apps und mobiles Arbeiten

Microsoft Dynamics AX 2012 Approvals

Steuern Sie Genehmigungen für Microsoft Dynamics AX 2012.

Bieten Sie Budgetverantwortlichen die Möglichkeit, auch von unterwegs auf interne Anforderungen wie Budgetanfragen, Stundenzettel, Reisekostenabrechnungen und Bestellanforderungen zuzugreifen und sie für die Kollegen freizugeben.

- Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter mithilfe einer modernen Oberfläche, die sie sowohl auf dem PC und Laptop als auch auf mobilen Endgeräten wie Windows 8-basierten Tablets nutzen können.
- Genehmigungen für alle entsprechend definierten Workflows in Microsoft Dynamics AX 2012
- Anzeige einer Übersicht mit den Positionen, für die Genehmigungen erforderlich sind, und mit allen bereits erfolgten Aktionen
- Direkte Kontaktaufnahme mit Kollegen in der App per Microsoft Lync-Integration oder per E-Mail, um offene Fragen zu klären
- Abruf weiterer Informationen durch den Zugriff auf angefügte Berichte, um die richtigen Entscheidungen treffen zu können
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer globalen Organisation dank Verfügbarkeit in 38 Sprachen im Windows Store
- Verfügbar innerhalb und außerhalb des Firmennetzwerks

Microsoft Dynamics Business Analyzer

Beschleunigen Sie Entscheidungen im Geschäftsalltag durch aussagekräftige, praxisrelevante Erkenntnisse. Der Microsoft Dynamics Business Analyzer bietet dank des rollenbasierten Ansatzes vorkonfigurierte Einblicke in die Geschäftstätigkeit und eine einfach personalisierbare Benutzeroberfläche, die sich an Ihre Anforderungen anpassen lässt. Ganz gleich, ob im Büro oder von unterwegs – Sie können jederzeit auf Ihre bevorzugten Diagramme und Finanzberichte zugreifen und Ihre Ergebnisse mit Kollegen teilen, um schneller neue, fundierte Entscheidungen zu treffen.

- Rasche Nutzung neuer Erkenntnisse mit einer interaktiven und praxisbezogenen Benutzeroberfläche, die Sie sowohl auf dem PC und Laptop als auch auf mobilen Endgeräten wie Windows 8-basierten Tablets nutzen können. Beinhaltet vordefinierte Rollen für den Chief Financial Officer und Practice Manager.
- Personalisierung der Umgebung für eigene Anforderungen und Auswahl der für Sie relevanten Diagramme, Finanzberichte und KPIs
- Interagieren Sie mit den Daten, zeigen Sie verschiedene Zeiträume oder Dimensionen an und verzweigen Sie per Drill-down in die Transaktionsdetails.
- Arbeiten Sie nahtlos mit Kollegen zusammen, beispielsweise mit der Microsoft Lync-App oder der „Teilen“-Funktion von Windows 8, um anderen einen Snapshot zur Verfügung zu stellen.
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer Organisation dank Verfügbarkeit im US Windows Store (nur Englisch)



Startbildschirm des Microsoft Dynamics Business Analyzer

Microsoft Dynamics AX Shop Floor

Geben Sie Ihren Mitarbeitern in der Produktion Zugriff auf eine Übersicht

Erhalten Sie umfassende Transparenz in Status und Details von Fertigungsaufträgen – mit einer modernen, Windows 8-basierten Benutzeroberfläche.

Moderne Apps und mobiles Arbeiten

der Fertigungsaufträge, die ihre besondere Aufmerksamkeit erfordern. Sorgen Sie für eine rasche Erledigung täglicher Aufgaben wie Freigabe und Fertigmeldung von Fertigungsaufträgen oder Erfassung von Pausen und Abwesenheitszeiten.

- Freigabe und Fertigmeldung von Fertigungsaufträgen und Erfassung von Feedback
- Anzeige von Dateien, die mit Fertigungsaufträgen verknüpft sind
- Automatisches Ein- und Ausstempeln, wenn Sie die App aufrufen oder schließen
- Erfassung von Pausen, indirekten Aktivitäten und Abwesenheitszeiten
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer Organisation dank Verfügbarkeit im US Windows Store (nur Englisch)



Überblick über
Fertigungsaufträge in der
Microsoft Dynamics AX Shop Floor-App

Apps für Smartphones

Microsoft Dynamics AX Time and Expense

Unterstützen Sie Ihre mobilen Mitarbeiter dabei, ihre Produktivität zu steigern, indem Sie ihnen die Möglichkeit geben, Stundenzettel und Reisekosten per Smartphone zu erfassen und zu übermitteln.

- Erstellung und Übermittlung von Stundenzetteln
- Anzeige von Projektdetails mit Kalenderdaten und einer Listenansicht verknüpfter Projekte
- Erfassung von Reisekosten und Quittungen per Smartphone
- Machen Sie ein Foto des Belegs und fügen Sie es der Reisekostenerfassung hinzu.
- Die Abrechnung wird mit Microsoft Dynamics AX 2012 synchronisiert und als nicht abgestimmter Posten gespeichert. Diese Posten können den Reisekostenabrechnungen später einfach hinzugefügt werden.
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer globalen Organisation dank Verfügbarkeit in 38 Sprachen im Windows Store und einer Sprache in den App Stores von Android und Apple (nur Englisch)

Microsoft Dynamics AX Paystub

Zeigen Sie Ihre Gehaltsabrechnung durch direkten Zugriff auf die US Payroll-Lösung an. Mit den mobilen Gehaltsabrechnungen für Windows Phone 8 haben Sie jederzeit und von überall Zugang zu früheren und aktuellen Gehaltszetteln.

- Anzeige einer 13-monatigen Historie von Gehaltszetteln und den Nettoauszahlungsbeträgen je Gehaltsabrechnung. Kumulierte Werte Ihrer Abwesenheitszeiten sind ebenfalls je Gehaltszettel verfügbar (eingereichte und in Anspruch genommene freie Tage und Restsaldo).
- Anzeige von Details für alle acht Achsen auf der Gehaltsabrechnung
- Vereinfachte Bereitstellung in Ihrer Organisation dank Verfügbarkeit im US Windows (Phone) Store (nur Englisch)

Lifecycle Services

Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)

Mit den Microsoft Dynamics Lifecycle Services lässt sich die Vorhersagbarkeit und Qualität von Microsoft Dynamics AX-Implementierungsprojekten verbessern, indem der Implementierungsprozess vereinfacht und standardisiert wird. Zudem können Ausfallzeiten mit dem proaktiven System-Monitoring verringert werden.

Die Lifecycle Services umfassen ein Microsoft Azure-basiertes Portal mit durchgängigen Collaboration-Funktionen und regelmäßig aktualisierte Dienste, die Ihnen beim Application Lifecycle Management für Ihre Installationen von Microsoft Dynamics AX 2012 helfen.

Die Arbeitsumgebung kann von Kunden und Partnern – gemeinsam oder getrennt voneinander – genutzt werden und sorgt für eine engere und schnellere Zusammenarbeit.

- Design, Entwicklung und Betrieb der Anwendung mithilfe folgender Dienste: Business Process Modeler, License Sizing Estimator, Usage Profiler, Hardware Sizing, Customization Analysis, Upgrade Analysis, System Diagnostics, Issue Search und Cloud-gestützter Support. Neue Updates, erweiterte Funktionalitäten und neue Dienste werden kontinuierlich entwickelt und bereitgestellt.
- Vereinfachen und beschleunigen Sie die Kommunikation und den Informationsaustausch in Ihrem Team mit dem selbst zu verwaltenden, sicheren Collaboration-Arbeitsbereich.
- Unterstützung für das Projektmanagement mit SureStep oder anderen Methodologien, um Ihre Implementierung zum Erfolg zu führen
- Steuerung Ihres Projekts mit einem projektspezifischen Dashboard, um den aktuellen Status anzuzeigen und hervorzuheben, damit Sie unerwartete Ereignisse und mögliche Probleme leicht identifizieren, verstehen und beheben können.



Projektstartbildschirm der Microsoft Dynamics Lifecycle Services

Business Process Modeler (BPM)

Stellen Sie eine dynamische Dokumentation von Geschäftsprozessen für Ihre Implementierung bereit, indem Sie mit dem Business Process Modeler entsprechende Prozesshierarchien und Flussdiagramme erstellen, anzeigen und modifizieren.

Der Business Process Modeler ermöglicht Ihnen die Durchführung von Gap-Fit-Analysen zwischen Ihren Geschäftsprozessen und Microsoft Dynamics AX. Zum Einsatz

- Erstellen, öffnen und modifizieren Sie Prozesshierarchien und Flussdiagramme für Microsoft Dynamics AX 2012 R2 und höher. Öffnen und aktivieren Sie frühere Versionen von Geschäftsprozessen.
- Beschreiben Sie Ihre spezifischen Geschäftsprozesse mithilfe der Flussdiagramme.
- Nehmen Sie eine Gap-Fit-Analyse zwischen Ihren Geschäftsanforderungen und den Standardprozessen in Microsoft Dynamics AX vor.
- Exportieren Sie die Ergebnisse der Gap-Fit-Analyse direkt online in den Microsoft Visual Studio Team Foundation Server, um Entwickler in der Verfolgung und Steuerung der entsprechenden Workload-Anforderungen zu unterstützen.
- Mit dem Task Recorder können Sie rasch Microsoft Word-Dokumente, Microsoft Visio-Flussdiagramme und angepasste Videos generieren, mit denen Sie die Nutzerakzeptanz steigern und die Einarbeitung durch Schulungen erleichtern.

Lifecycle Services

kommt eine branchenübergreifende Prozesstaxonomie des [American Productivity & Quality Center \(APQC\)](#).

Mit dem Task Recorder können Sie Geschäftsprozesse einfach erfassen, Dokumentationen erstellen und in den LCS automatisch Flussdiagramme für Ihre Geschäftsprozesse erstellen lassen.

License Sizing Estimator

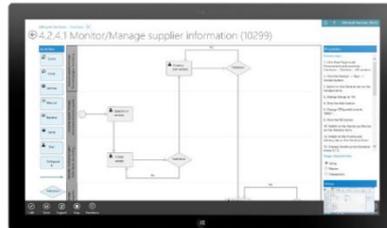
Der License Sizing Estimator unterstützt Sie in der Abschätzung des Lizenzbedarfs für die unterschiedlichen Typen von Client Access Licenses in Ihrer Organisation. Dieser Dienst unterstützt das License Sizing für Microsoft Dynamics AX 2012 R2 und höher.

Customization Analysis

Die Customization Analysis ist ein automatisiertes Tool, mit dem Microsoft Dynamics AX 2012-Kunden ihre Modell-Dateien im Vergleich zu den Best-Practice-Regeln aus Microsoft Dynamics AX validieren können.

Das Tool gibt einen Bericht mit einer Übersicht aller identifizierten Probleme und einen Entwicklerbericht aus, der direkt in der Microsoft Dynamics AX 2012-Entwicklungsumgebung geladen werden kann.

- Lassen Sie direkt über das Prozesssymbol im Flussdiagramm die zugehörigen Metadaten anzeigen oder klicken Sie sich durch die jeweiligen Microsoft Dynamics AX-Fenster.



Der Business Process Modeler in den Microsoft Dynamics Lifecycle Services

Ermitteln Sie anhand der Rollen und Aktivitäten in Ihrem Unternehmen die erforderliche Zusammenstellung von Nutzerlizenzen und vermeiden Sie durch die bedarfsgerechte Lizenzierung unnötige Kosten.

- Modellieren Sie die Auswirkungen von Rollen Anpassungen auf Ebene der Zuständigkeiten auf Ihre Lizenzanforderungen.
- Ermitteln Sie die Gesamtanzahl benötigter Client Access Licenses (CALs) nach Typ und Level.

- Cloud-basierte Regeln zur Analyse von Code und zur Identifizierung potenzieller Probleme bei Best Practices, Performance und Upgrade-Fähigkeit
- Generierung aussagekräftiger Berichte in Microsoft Excel und HTML, die in die MorphX IDE importiert und als To-do-Liste für Entwickler verwendet werden können, um die Anpassungsentwicklung zu beschleunigen



Lifecycle Services

Upgrade Analysis

Die Upgrade Analysis unterstützt Anwender in der Upgrade-Planung von früheren Versionen auf Microsoft Dynamics AX 2012.

Die umfassende Analyse Ihrer aktuellen Umgebung hilft Ihnen, Ihre Daten optimal vorzubereiten und den Umfang des Upgrade-Projekts zu bestimmen.

- Analyse für Ihre aktuelle Implementierung, um den Umfang eines Upgrades von Microsoft Dynamics AX 4.0 oder Microsoft Dynamics AX 2009 auf Microsoft Dynamics AX 2012 zu ermitteln
- Das Rapid Data Collector (RDC)-Tool sammelt automatisch Metadaten über Ihre Umgebung, um die Analyse zu ergänzen.
- Der Dienst generiert eine Microsoft Excel-Datei mit Code, Daten und Serviceupdates, um Designprobleme zu identifizieren, auf die Sie im Zuge des Upgrades besonders achten müssen.

Usage Profiler und Infrastructure Estimation

Der Usage Profiler hilft Ihnen bei der Analyse der projektierten oder aktuellen Nutzung einer Microsoft Dynamics AX 2012-Implementierung.

Sie können die Daten aus dem Usage Profiler für eine Vielzahl von Zwecken nutzen, beispielsweise für die Bestimmung des Hardware-Sizing oder als Unterstützung beim Troubleshooting mit dem Support.

Das Hardware Sizing zeigt den geschätzten Hardware-Bedarf, basierend auf dem projektierten Nutzungsprofil.

- Modellierung der Auslastung durch Nutzer und Stapelverarbeitungen, um ein Gesamtbild der aktuellen oder projektierten Auslastungssituation Ihrer Microsoft Dynamics AX 2012-Implementierung zu erhalten
- Geben Sie Ihre Daten direkt ein, importieren Sie Prozessdaten aus dem Business Process Modeler oder nutzen Sie die Microsoft Excel-Vorlage, um die Daten hochzuladen.
- Lassen Sie eine detaillierte Zusammenfassung der Nutzungscharakteristika erstellen, einschließlich Systemkonfiguration, Transaktionsvolumina und Planungsinformationen.
- Lassen Sie sich eine grafische Darstellung des Spitzenauslastungsprofils Ihrer Organisation anzeigen.
- Analysieren Sie die Auslastungsvolumina und passen Sie auf dieser Basis die Zeitplanung für Verarbeitungen an, um Auslastungsspitzen zu vermeiden oder diese in Ihren Hardware-Sizing-Schätzungen zu berücksichtigen.
- Erstellen Sie Bedarfsanalysen für verschiedene Serverlizenzen, die Sie für Ihre Microsoft Dynamics AX 2012-Umgebung benötigen, um einen Ausgangspunkt für Ihr Infrastruktur-Sizing zu ermitteln.
- Daten aus dem Usage Profiler werden für einen Projektüberblicksbericht verwendet, der allen Beteiligten als Hilfestellung bei der Implementierungsplanung dienen kann.

System Diagnostics

Der Dienst für die System Diagnostics unterstützt IT-Administratoren bei der Steuerung und Überwachung des Health-Status für eine oder mehrere Microsoft Dynamics AX-Umgebungen.

Das Cloud-basierte Werkzeug verfügt über eine lokal installierte

- Überwachen und bestimmen Sie den Health-Status für eine oder mehrere Microsoft Dynamics AX 2012-Umgebungen.
- Definieren und verfolgen Sie Regeln, mit denen die aus Ihrer Microsoft Dynamics AX 2012-Umgebung gesammelten Daten verglichen werden sollen, und lassen Sie sich die Ergebnisse in einem einfachen, leicht zu navigierenden grafischen Dashboard anzeigen, aus dem Sie direkt in offene Punkte verzweigen können.



Lifecycle Services

Komponente, die so konfiguriert werden kann, dass Systeminformationen zu Ihrer Implementierung automatisch und in regelmäßigen Abständen gesammelt werden. Die Informationen werden mit integrierten Regeln abgeglichen, um die Performance zu messen und potenzielle Probleme zu identifizieren.

Issue Search

Die Issue Search ist eine Suchmaschine, mit der Sie schnell nach Knowledge-Base-Artikeln, Hotfixes, Fixes In-Progress und Workarounds für bereits bekannte Probleme in Microsoft Dynamics AX 2012-Installationen suchen können.

Zeigen Sie den Status bereits bekannter Probleme an, laden Sie Hotfixes herunter und lassen Sie sich vor der Installation anzeigen, welche Code-Objekte betroffen sind, um die Auswirkungen auf Ihre Umgebung zu verstehen.

Cloud-gestützter Support

Von Kunden gesteuert und durch die Cloud gestützter Supportprozess, um Problemfälle frühzeitig zu verhindern und zu lösen.

Der auf Zusammenarbeit basierende Supportprozess vereinfacht die eigene Diagnose, die Kommunikation zwischen dem Kunden und Microsoft sowie die Replizierung der Kundenumgebung und aktueller Probleme im Microsoft-Rechenzentrum.

- Generieren Sie Berichte, um Zusammenfassungen zu den Monitoring- Ergebnissen und erforderlichen Maßnahmen zu erstellen. Diese unterstützen Sie in der proaktiven Verwaltung Ihrer Installationen.

- Suchmaschine für das Auffinden von Knowledge-Base-Artikeln, Hotfixes, Fixes In-Progress und Workarounds für bereits bekannte Probleme in Ihrer Microsoft Dynamics AX 2012-Umgebung
- Suche über bereits bekannte, in Bearbeitung befindliche und gelöste Probleme, um rasch Lösungen zu finden, mit denen Sie einen effizienten Betrieb Ihrer Implementierung gewährleisten
- Download von Hotfixes und Anzeige der betroffenen Code-Objekte und Code-Zeilen, um die Auswirkungen der Änderungen auf Ihre Umgebung zu analysieren
- Lassen Sie sich bei Statusänderungen von Problemen und neu verfügbaren Fixes für die Funktionsbereiche von Microsoft Dynamics AX benachrichtigen, sodass Sie Ihre Implementierung proaktiv verwalten können.

- Vereinfachung des Übermittlungsprozesses bei Problemen
- Replizierung Ihrer Systemkonfiguration und automatische Anlage einer VM im Rechenzentrum von Microsoft, um die Kommunikation zu vereinfachen und zu vereinheitlichen
- Freigabe der VM zwischen dem Anwender und Microsoft, bis das Problem gelöst wurde

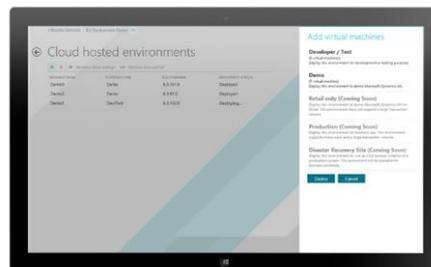
Lifecycle Services

Microsoft Azure Deployment Portal für Microsoft Dynamics AX 2012 R3

Das Portal sorgt für eine einfachere Bereitstellung von Microsoft Dynamics AX 2012 R3 auf Microsoft Azure, indem die Installation des Serversets automatisiert wird.

Vereinfachen und automatisieren Sie die Bereitstellung mehrerer Topologien – einschließlich Demo, Entwicklung/Testing und Produktivinstanz* – von Microsoft Dynamics AX 2012 auf Microsoft Azure.**

- Notfallwiederherstellungsszenario mithilfe von Microsoft Azure**
- Nutzung der Vorteile von Infrastructure-as-a-Service durch die manuelle Bereitstellung von Microsoft Dynamics AX 2012 R3 auf Microsoft Azure.



Microsoft Azure Deployment Portal in den Microsoft Dynamics Lifecycle Services

* Freigabe für Juni 2014 geplant.

** Für das zweite Halbjahr des Kalenderjahres 2014 geplant.



Cloud

Microsoft Dynamics AX 2012 mit Microsoft Azure IaaS (Infrastructure-as-a-Service)

Nutzen Sie das Potenzial elastischer IT, um Ihre Infrastruktur hoch oder herunter zu skalieren und Ihre Geschäftsanforderungen bedarfsgerecht zu erfüllen.

Profitieren Sie von den Cloud-Diensten eines erfahrenen, globalen, sicheren und zuverlässigen Anbieters, um Ihre IT-Abläufe zu erweitern.

- Nutzen Sie IaaS – mit der Zertifizierung von Microsoft Dynamics AX 2012 R3 für den Betrieb auf Azure.
- Stellen Sie eine beliebige Anzahl von Entwicklungs- oder Testumgebungen für Ihre Geschäftsanforderungen bereit.
- Stellen Sie Ihre Produktivumgebung innerhalb weniger Stunden (anstelle von Wochen) bereit.
- Vereinfachen und automatisieren Sie die Bereitstellung von Microsoft Dynamics AX 2012 R3 mit dem Lifecycle Services Azure Deployment Portal.
- Skalieren Sie Ihre Kapazität mithilfe einer globalen Plattform für verschiedenste Cloud-Workloads, um Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zu unterstützen.

Disaster Recovery powered by Microsoft Azure (in Kürze verfügbar)

Profitieren Sie von der Leistungsstärke, Skalierbarkeit und Flexibilität der Cloud zum Zweck der Notfallwiederherstellung für Ihre Microsoft Dynamics AX 2012 R3-Implementierungen.

- Einfache Bereitstellung einer Umgebung für die Notfallwiederherstellung in Microsoft Azure und Verbindung mit Ihrer Microsoft Dynamics AX-Umgebung (On-Premise und in der Cloud)

Microsoft Dynamics Lifecycle Services auf Microsoft Azure

Die Lifecycle Services umfassen ein Microsoft Azure-basiertes Portal mit durchgängigen Collaboration-Funktionen und regelmäßig aktualisierte Dienste, die Ihnen beim Application Lifecycle Management für Ihre Installationen von Microsoft Dynamics AX 2012 helfen.

- Bieten Sie Ihren globalen Teams einfachen, sicheren Zugriff auf ein zentrales Portal, auf dem sie eine vollständige Übersicht des Implementierungsprojekts und auf zugehörige Dokumentationen erhalten.
- Vereinfachen und beschleunigen Sie die Kommunikation und den Informationsaustausch mit einem Arbeitsbereich in der Cloud, der für Kunden und Partner – gemeinsam oder getrennt voneinander – bereitgestellt werden kann.
- Vereinfachen und beschleunigen Sie die Lösung von Servicefällen durch den benutzergesteuerten, durch die Cloud gestützten Support. Der auf Zusammenarbeit basierende Supportprozess vereinfacht die eigene Diagnose, die Kommunikation zwischen Ihnen und Microsoft sowie die Replizierung Ihrer Umgebung und aktueller Probleme im Microsoft-Rechenzentrum.
- Nutzen Sie die neuesten Dienste und Anleitungen von Microsoft, um den Zustand Ihrer Systeme zu überwachen, Ihre Anpassungen zu evaluieren oder Probleme zu beheben. Die Cloud-Dienste werden regelmäßig aktualisiert.



Cloud

Moderne Apps und mobiles Arbeiten mit den Microsoft Azure App Services

Binden Sie die modernen Apps von Microsoft oder eigene entwickelte Apps einfach und sicher von außerhalb Ihrer Firewall an Microsoft Dynamics AX an. Das Framework nutzt für die Kommunikation zwischen den modernen Apps auf mobilen Endgeräten und der ERP-Lösung die Cloud und das Webservices-Framework von Microsoft Dynamics AX.

- Verbinden Sie Endgeräte, die sich außerhalb der Firewall befinden, einfach mit dem Microsoft Azure Service Bus.
- Schützen Sie die Kommunikation mit den Microsoft Active Directory Federation Services als Identitätsanbieter.
- Stellen Sie die Apps von Microsoft für Ihre Geschäftsanwender über den Windows Store und eigene entwickelte Apps über Ihren unternehmenseigenen App-Katalog mit Windows Intune bereit.

Microsoft Dynamics AX Cumulative Updates (CUs)

Halten Sie Ihre Installationen von Microsoft Dynamics AX 2012 durch die neue Update-Methodik stets auf dem neuesten Stand.

Nutzen Sie die Lifecycle Services, um neue CUs zu finden und herunterzuladen.

- Identifizieren Sie einfach die CUs, die für Ihre Installation relevant sind.
- Verschaffen Sie sich in den Lifecycle Services einen visuellen Überblick über die betroffenen Geschäftsprozesse.
- Sparen Sie wertvolle Zeit, indem Sie die Funktionen für die automatische Zusammenführung von Code verwenden (Auto-Code Merge).

Durchgängige Interoperabilität

Fördern Sie technische Innovationen – heute und in Zukunft – durch die Nutzung einer Standardtechnologieplattform von Microsoft, die die Bereitstellung vereinfacht, Kosten senkt und Sie in die Lage versetzt, Ihren Unternehmenserfolg voranzutreiben.

Sie können die Lösung auf die Art und Weise bereitstellen, die am besten zu Ihrem Unternehmen passt – On-Premise, in der Cloud (über Partner) oder mit einem Hybridmodell –, und bei Bedarf jederzeit Änderungen vornehmen. Mit Microsoft Dynamics AX erhalten Sie eine Unternehmenssoftware von Microsoft, die durch ein nachhaltiges Commitment für Forschung, Entwicklung und Innovation abgesichert ist.

Maximieren Sie den Wert Ihrer Investitionen, senken Sie die TCO und profitieren Sie von neuen Produktivitätszuwächsen – dank der Interoperabilität von Microsoft Dynamics AX 2012 mit den Produktivitätslösungen und der Anwendungsplattform von Microsoft. Microsoft Dynamics AX 2012 R3 bietet insbesondere Unterstützung für die folgenden aktuellen Produkte und Dienste:

- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Azure (Infrastructure-as-a-Service)

Eine vollständige Übersicht entnehmen Sie bitte den [Systemanforderungen \(Englisch\)](#).

Microsoft Deutschland GmbH

Geschäftskundenbetreuung
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Deutschland
Tel.: +49 180 6 672330*
E-Mail: BtoB@microsoft.com

* 0,14 Euro pro Minute, deutschlandweit. Mobilfunktarif kann abweichen. Die Kosten für Anrufe aus dem Mobilfunknetz betragen maximal 0,42 Euro pro Minute.

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
8304 Wallisellen
Schweiz
Tel.: +41 848 224488
E-Mail: custserv@microsoft.com

Microsoft Österreich GmbH

Am Europlatz 3
1120 Wien
Österreich
Tel.: +43 1 610 64573**
E-Mail: dyn-at@microsoft.com
** Nur aus Österreich erreichbar.

© 2014 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht der Microsoft Corporation zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da Microsoft auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dieses Dokument keine Verpflichtung seitens Microsoft dar, und Microsoft kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren. Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. MICROSOFT SCHLIESST FÜR DIESES DOKUMENT JEDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT.