

Microsoft Dynamics® AX

Statement of Direction

Produktstrategie und Roadmap für Microsoft Dynamics AX

Stand: Dezember 2011

Deutsche Übersetzung: Februar 2012

Für Deutschland: www.microsoft.de/ax

Für Österreich: www.microsoft.at/ax

Für die Schweiz: www.microsoft.ch/ax

Inhalt

Einführung	3
Überblick über Microsoft Dynamics AX	4
Branchenfokus	4
Flexibilität bei der Bereitstellung	5
Vereinfachung des Application Lifecycle	6
Die modellbasierte Architektur	6
Der Weg in die Cloud	7
Microsoft Dynamics AX 2012	8
Roadmap	11
Microsoft Dynamics AX 2012 Roadmap	12
Zukünftige Releases – 2013 und Folgejahre	16
Mehr Informationen für Sie	18
Haftungsausschluss und Copyright	19

Einführung

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Microsoft Dynamics AX Statement of Direction. Dieses Dokument gibt Ihnen einen Einblick in unsere Entwicklungspläne für Microsoft Dynamics AX bis in das Jahr 2015. Sie als Interessent, Neu- oder Bestandskunde oder als Partner können anhand dieser Informationen Ihre eigenen Investitionen besser planen und das Optimum aus ihnen herausholen.

Im Laufe der vergangenen Jahre ist Microsoft Dynamics AX für viele Unternehmen mehr und mehr zur Standardwahl bei ERP-Software geworden. Dank unseres Fokus auf Innovation und Kundennutzen hat das Produkt zahlreiche Auszeichnungen aus der Analysten-Community erhalten, unter anderem von der Gartner Group, die Microsoft Dynamics AX als „Leader“ im Magic Quadrant for ERP bewertet hat.

Inzwischen zählen zur Microsoft Dynamics AX Produkt-Community über 15.000 Kunden und ein weit gespanntes Partnernetzwerk in über 40 Ländern – und es werden täglich mehr. Nach unserer Auffassung sind im Wesentlichen die folgenden drei Faktoren für diesen Erfolg verantwortlich:

1. Das Engagement, das Branchenwissen sowie die Lösungen aus unserem Microsoft Dynamics-Partnernetzwerk
2. Das nachhaltige Commitment von Microsoft für den Investitionsschutz bei seinen Kunden, da Microsoft Dynamics AX für unseren Zielmarkt kontinuierlich optimiert wird
3. Eine Branchenstrategie, die dem Partnernetzwerk die Entwicklung von Lösungen ermöglicht, die Kunden wirklich benötigen, sowie die fortlaufenden Investitionen in branchenspezifische Funktionen

Auch zukünftig liegt unser Fokus auf diesen drei Faktoren, um das Produkt für unsere derzeitigen Zielmärkte kontinuierlich zu verbessern, zu erweitern und durch Innovationen stetig weiterzuentwickeln. Gleichzeitig ist es unser Ziel, auch neue Szenarien aufzunehmen, die es Kunden erlauben, ihre Time-to-Value zu verbessern und Aufgaben abzubilden, mit denen sie bestimmte Herausforderungen angehen können.

Zudem legen wir mit unserer Arbeit an einer modellgetriebenen Architektur, der Öffnung von Microsoft Dynamics AX für Online Services sowie mit der intensiven Arbeit an den kommenden Releases den Grundstein, um die nächste Welle von Cloud Computing vorzubereiten.

Im Namen des gesamten Microsoft Dynamics AX-Teams danken wir Ihnen für Ihr Interesse an Microsoft Dynamics AX.

Überblick über Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX ist die ERP-Lösung, die sowohl eine **Plattform mit Funktionalitäten für fünf Branchen** als auch umfassende **ERP-Kernfunktionalität** für Finanz-, Personal- und operatives Management umfasst. Diese Lösung ermöglicht Ihren Mitarbeitern, Wandel und Veränderungen aufzunehmen und mitzugestalten und so Ihren Unternehmenserfolg voranzutreiben. Durch die Zusammenführung all dieser Optionen in einer zentralen, globalen Lösung profitieren Sie von einer kurzen Time-to-Value.

BRANCHENFOKUS

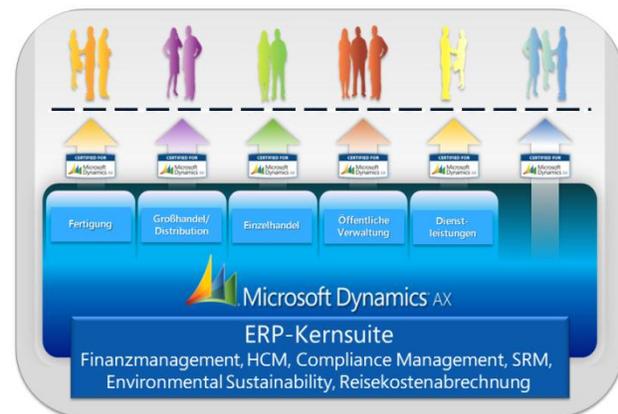
Mit Microsoft Dynamics AX verbindet sich für Microsoft der Anspruch, eine integrierte ERP-Lösung anzubieten, die den individuellen Anforderungen einer großen Anzahl von Unternehmen gerecht wird. Die Anforderungen von Unternehmen unterscheiden sich mitunter jedoch erheblich – aufgrund spezieller „vertikaler“, d. h. branchenspezifischer, Vorgaben und individueller Eigenheiten.

Unsere Branchenausrichtung ermöglicht dem Netzwerk von Microsoft-Partnern eine effizientere Bereitstellung von standardisierten Lösungen, die die spezifischen Anforderungen von Kunden in den unterschiedlichsten Branchen erfüllen.

Microsoft Dynamics AX umfasst Branchenfunktionen für fünf Fokusbranchen:

- [Fertigung](#)
- [Großhandel/Distribution](#)
- [Einzelhandel](#)
- [Dienstleistungen](#)
- [Öffentliche Verwaltung](#)¹

Da diese Branchenfunktionen in einer zentralen ERP-Plattform enthalten sind, können Kunden ihr Geschäftsmodell weiterentwickeln und die Rolle, die sie in ihrer Supply Chain einnehmen möchten, optimieren. Beispielsweise kann ein Kunde, der bisher nur den Vertrieb in der Textilindustrie übernommen hat, sein Geschäftsmodell so anpassen, dass er auch die Produktionsprozesse verwaltet. So können bestehende Geschäftsmodelle erweitert oder neue aufgenommen werden.



¹ Die länderspezifischen Funktionen für die öffentliche Verwaltung sind derzeit nur in den USA und Kanada verfügbar. Für Informationen über eventuell geplante Lokalisierungen wenden Sie sich bitte an Ihre Microsoft-Landesniederlassung.

FLEXIBILITÄT BEI DER BEREITSTELLUNG

Kunden wünschen sich einen besseren ROI für die IT-Investitionen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen, sodass sie im derzeitigen Wirtschaftsklima ihre IT-Investitionen enger auf die Anforderungen der Unternehmensinvestitionen abstimmen können. Microsoft Dynamics AX und die Microsoft-Anwendungsplattform beinhalten ein umfassendes Set an Geschäftsprozessen, um die Bereitstellung Ihrer ERP-Lösung zu beschleunigen:

- **Eine zentrale, globale ERP-Bereitstellung**

Organisationen mit mehreren Fachbereichen können zahlreiche ältere Anwendungen durch eine zentralisierte Implementierung von Microsoft Dynamics AX ablösen. Durch die Nutzung nur einer ERP-Standardtechnologie können IT-Wartungskosten gesenkt und Schulungszeiten verkürzt werden.

Mit einer unternehmensweit integrierten ERP-Lösung können Organisationen einer Vielzahl von Benutzern flexible Zugriffsmöglichkeiten bieten. In der Branchenplattform sind Funktionen für die Unterstützung mehrerer unterschiedlicher Branchen enthalten, sodass Organisationen ihr Geschäftsmodell weiterentwickeln können, indem sie ihre Rolle in der Supply Chain verändern (so können Distributionsunternehmen beispielsweise zusätzlich eine Einzelhandelsfunktion einnehmen).

- **Two-Tier ERP und Bereitstellung von Business Workloads**

Viele globale Organisationen erwägen verstärkt eine Two-Tier ERP-Strategie, um die unterschiedlichen ERP-Anforderungen in den einzelnen Geschäftsbereichen und Niederlassungen zu erfüllen. Mit einer Two-Tier ERP-Strategie können globale Unternehmen von den Vorteilen zweier ERP-Lösungen profitieren: Eine zentrale Lösung für das Finanz- und Rechnungswesen kombiniert mit einer kosteneffizienten, flexiblen und agilen ERP-Anwendung in den Wertschöpfungsbereichen, die die individuellen Bedürfnisse der unterschiedlichen Geschäftsbereiche und Niederlassungen abdeckt.

Zudem können sich Unternehmen dafür entscheiden, die Einführung schrittweise vorzunehmen, indem ihre Bereitstellung von Microsoft Dynamics AX und der Funktionen der Microsoft-Anwendungsplattform darauf angepasst wird, jeweils spezifische Geschäftsprozesse und Herausforderungen zu unterstützen. Diese Vorgehensweise ermöglicht den Organisationen, neue Vorteile schneller zu realisieren. Diese zielgerichtete Bereitstellung für einzelne Bereiche nennen wir „Business Workloads“. Funktionelle Beispiele für Business Workloads sind das Expense Management oder das E-Procurement. Beispiele für branchenspezifische Workloads sind das Filialmanagement und Merchandising (Einzelhandel) und Plant Operations (Fertigung).

Microsoft Dynamics AX eignet sich aufgrund der erweiterbaren Architektur von Microsoft, der globalen Funktionen und der Fähigkeit, verschiedene Branchenanforderungen auf einer gemeinsamen ERP-Plattform zu steuern, ideal für die Unterstützung dieser Bereitstellungsstrategien.

VEREINFACHUNG DES APPLICATION LIFECYCLE

Unser Ziel ist die Verbesserung der Time-to-Value im gesamten Lebenszyklus der Anwendung (Application Lifecycle). Wir investieren in Technologien und Services, um den gesamten Lebenszyklus der Anwendung zu vereinfachen – von der Installation über die Konfiguration, Integration und Bereitstellung bis hin zur Nutzung und Upgrades. Dazu zählen:

- RapidStart Service for Microsoft Dynamics ERP: Ein Cloud-basierter Service, der Organisationen durch einen intuitiven Fragenkatalog im Interviewstil die einfache Konfiguration von Geschäftsprozessen und Modulen erlaubt. Der Zeitaufwand für die Konfiguration von Microsoft Dynamics AX kann mit diesem Cloud Service deutlich reduziert werden.
- InformationSource Service for Microsoft Dynamics ERP: Dieser Cloud Service dient in erster Linie einer verbesserten Planbarkeit der Implementierung. Er umfasst ein Set von Services und ein Cockpit, sodass Partner- und IT-Organisationen die unterschiedlichen Phasen im gesamten Anwendungslebenszyklus steuern können. So ermöglicht zum Beispiel der Intelligence Data Management Service Administratoren, die Datenbank bei der Bereinigung und Archivierung von Transaktionsdatensätzen zu optimieren.
- [Servicepläne](#) von Microsoft maximieren den Wert Ihrer Lösung, schützen Ihre Investitionen und verbessern die Produktivität in Ihrer Organisation. Zu den Vorteilen unserer Servicepläne zählen die verfügbaren Software-Updates und -Upgrades, wie Hotfixes, Service Packs, steuerliche und gesetzliche Aktualisierungen und Major Releases. Dies umfasst auch ein Commitment für einen zehnjährigen Supportlebenszyklus für Major Releases, um unsere Kunden dabei zu unterstützen, die Zeitplanung für ihren Wechsel auf die nächste Version ihres Produkts zu steuern und besser auf ihre strategischen Pläne abzustimmen.

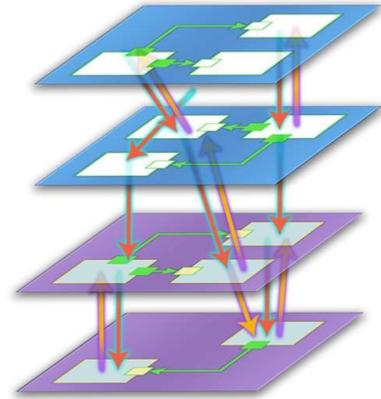


DIE MODELLBASIERTE ARCHITEKTUR

Microsoft Dynamics AX basiert auf einer modellgetriebenen Architektur (Model-driven Layered Architecture, kurz MDLA), die die Umsetzung von Alleinstellungsmerkmalen für Ihr Unternehmen sehr einfach macht. Die einzelnen Applikationsobjekte (wie Tabellen, Formulare, Berichte), aus denen die Anwendung besteht, werden in Metadaten und Programmmodellen definiert, auf die in zentralen Modellbibliotheken zugegriffen werden kann. In dieser Architektur können individuelle Anforderungen deklarativ und ohne das Schreiben von Code abgebildet werden. Zu den wichtigsten Vorteilen der Model-driven Layered Architecture zählen:

- Sie kann den Prozess der Anwendungsentwicklung für unsere Partner und Kunden beschleunigen, da weniger Code geschrieben werden muss. Die Lösung kann so schneller bereitgestellt werden.

- Sie unterstützt qualitativ höherwertige Lösungen, die die individuellen Anforderungen von Kunden erfüllen: In der Schichtenarchitektur im Model Store existieren verschiedene Modelle, die aufeinander basieren. Jedes Modell enthält ein klar definiertes Set von Funktionalitäten, die zur Laufzeit wieder zusammengefügt werden. Der Kunde kann so ein Basismodell definieren und dann für einzelne Abteilungen oder Unternehmensbereiche andere Modelle mit diesem Basismodell kombinieren, zum Beispiel auch für Lokalisierungen, Branchenspezialisierungen, ISV-Spezialisierungen und kundenspezifische Anpassungen. So lassen sich Anpassungen klar zu einzelnen Unternehmensteilen zuordnen und getrennt weiterentwickeln.
- Die MDLA verringert außerdem die Kosten für die TCO, da sie den Anwendungslebenszyklus der Lösung verbessert und vereinfacht – von Systemdesign über Installation und Konfiguration bis hin zum laufenden Betrieb und Upgrades. Eine klare Separierung verschiedener „Teile“ der Lösung (zum Beispiel Kernfunktionalität, ISV-Lösungen von Drittanbietern und Anpassungen) bietet die Fähigkeit, Entwicklung getrennt, aber dennoch in einem Layer zu vereinen. So können alle Anpassungen bei einem Upgrade in einem Durchgang erfolgen, was Ihre Wartungskosten deutlich reduziert.



DER WEG IN DIE CLOUD

Unsere Investitionen in Cloud Computing werden durch den Austausch mit Kunden geleitet, in dem wir die heutigen Anforderungen, zukünftige Wachstumsprognosen und die Erwartungen ihrer eigenen Kunden sowie die Rolle, die Technologie in ihrem Unternehmen spielen kann, diskutieren. Aus diesen Gesprächen wird deutlich, dass unsere Kunden nach Wegen suchen, um von Cloud Services zu profitieren. Wie bereits angekündigt, wird die nächste Major Version von Microsoft Dynamics AX auf der Windows Azure-Plattform verfügbar sein. Wir wollen Kunden dabei unterstützen, zu einem für ihr Unternehmen geeigneten Zeitpunkt in die Cloud zu migrieren. Aber dies ist nur ein Aspekt, wie unsere Kunden von unseren Cloud-Innovationen profitieren werden.

Die Cloud – mehr als nur eine Form der Bereitstellung

Die Hinwendung zu Cloud Computing im heutigen Markt war zunächst durch eine neue Form der Bereitstellung motiviert, die Kosten senken sollte. Wir bei Microsoft begreifen die Cloud aber zugleich als Chance, um die Vorstellung von Unternehmenslösungen grundlegend neu zu entwickeln und um einen breiten Funktionsumfang mit Online Services, Informationen und Funktionalitäten aus Cloud- und On-Premise-Lösungen zu bieten, die für unsere Kunden bislang schlichtweg zu teuer oder nicht praktikabel waren. Um das Maß an Innovationen bereitzustellen,

das neue Geschäftsszenarien ermöglicht, planen wir eine noch engere Verzahnung der führenden Unternehmens- und Produktivitätsanwendungen von Microsoft, darunter Microsoft Dynamics CRM Online, Microsoft Office 365 und der Services von Microsoft SQL Azure und aus dem Microsoft Windows Azure Data Market.

Starten Sie jetzt mit Microsoft Dynamics AX 2012

Unsere Kunden können viele der Vorteile von Cloud Computing schon heute mit unserem Release von Microsoft Dynamics AX 2012 erfahren, darunter:

1. Cloud-Bereitstellung: Hosting-Angebote von Partnern bieten Kunden einen Weg, viele der Vorteile zu realisieren, die mit der Auslagerung ihrer Anwendungsinfrastruktur und -verwaltung einhergehen.
2. Time-to-Value: Der Cloud-basierte Microsoft Dynamics ERP RapidStart Service verringert dank integrierter Best Practices und Konfigurationsanleitungen den Zeit- und Kostenaufwand für Implementierungen.
3. Neue Geschäftsszenarien:²
 - Über den Microsoft Windows Azure-basierten Sites Service können Endanwender einfach vor-integrierte Microsites einrichten, um sich mit Kunden, Geschäftspartnern und zukünftigen Mitarbeitern zu vernetzen.
 - Über die Multi-Channel Retail Services, wie Payments und Commerce Service, können unsere Kunden mit dem Vordringen in neue Onlinekanäle ihr Wachstum fördern.
4. Vernetzung mit Peers: Über den Connect Service können sich unsere Kunden in die Microsoft Dynamics AX-Community einbringen und so von dem tief greifenden Wissen in unserem Netzwerk profitieren.
5. Agieren Sie dann, wenn es für Ihr Unternehmen am besten ist: Es werden Migrationspfade und -werkzeuge für Microsoft Dynamics AX 2012 zur Verfügung stehen, die den Wechsel in die Cloud erleichtern.

Um von all den Möglichkeiten zu profitieren, die die Cloud Ihrem Unternehmen heute und in Zukunft bieten kann, können Sie bereits jetzt mit Microsoft Dynamics AX 2012 durchstarten.

MICROSOFT DYNAMICS AX 2012

Microsoft Dynamics AX 2012 ist eine umfassende, leistungsstarke Lösung für Enterprise Resource Planning (ERP), die einfach zu erlernen und zu bedienen ist und Ihnen rasch einen höheren Nutzen liefert, indem branchenspezifische und horizontale Geschäftsprozesse (wie z. B. Personalverwaltung oder Finanz- und Rechnungswesen) in Ihrem Unternehmen durchgängig

² Die hier genannten Services sind derzeit nur in den USA und Kanada verfügbar.

unterstützt werden. Die Lösung ist hoch anpassbar und skalierbar, sodass Sie durch die einfache Anpassung von Prozessen und des gesamten Unternehmens an sich wandelnde Anforderungen schnell von neuen Geschäftspotenzialen profitieren und Risiken verringern können. Mit Microsoft Dynamics AX 2012 können Sie die Benutzerakzeptanz fördern. Ihre ERP-Lösung sorgt für mehr Produktivität, stärkt die Zusammenarbeit in der gesamten Supply Chain und schafft unmittelbare Transparenz – dank des rollenbasierten Zugriffs auf Self-Service-Funktionen für Business Intelligence sowie auf für die jeweilige Rolle relevante Informationen und Prozesse. Mit Microsoft Dynamics AX 2012 können Ihre Mitarbeiter Wandel und Veränderungen aus dem Geschäftsumfeld aufnehmen und mitgestalten und so Ihren Unternehmenserfolg vorantreiben.



Abb. 1: Überblick über die Funktionen in Microsoft Dynamics AX 2012

Microsoft Dynamics AX 2012 ist:

Leistungsstark: Realisieren Sie einen höheren Wert in kürzerer Zeit – mit einer leistungsstarken Lösung, die branchenspezifische und horizontale Geschäftsprozesse in Ihrem globalen Unternehmen durchgängig unterstützt.

- Mehrere vordefinierte horizontale und vertikale Funktionalitäten in nur einer Lösung.
- Eine globale Lösung, die Unterstützung für die Unternehmenssteuerung in 36 Ländern bietet. (Die länderspezifische Funktionalität wird in mehreren Phasen zur Verfügung gestellt.)
- Ad-hoc-Berichte und optimierte Workflows mit einer rollenbasierten Benutzeroberfläche.

Agil: Steigern Sie Ihre Geschäftspotenziale und verringern Sie zugleich Ihre Risiken, indem Sie mit einer hoch anpassbaren ERP-Lösung Geschäftsprozesse kontinuierlich optimieren und Ihr Unternehmen von anderen differenzieren.

- Unified Natural Models, die Ihnen ermöglichen, Ihre Geschäftsprozesse zu planen, zu visualisieren und zu modifizieren.
- Flexible Bereitstellungsoptionen (wie Two-Tier ERP), die veränderbar sind, wenn Ihr Unternehmen wächst.
- Agile Technologie, die die Umsetzung von Veränderungen und die Differenzierung Ihres Unternehmens erleichtert.

Einfach: Steigern Sie die Akzeptanz der Lösung und die Produktivität Ihrer Benutzer – mit einer Lösung, die vertraut sowie einfach in Bedienung und Verwaltung ist und die Ihnen Zugang zu rollenspezifischen Informationen und Prozessen bietet.

- Mehr Produktivität für Ihre Mitarbeiter durch direkten Zugriff auf Informationen und Geschäftsprozesse.
- Integrierte Self-Service-Kollaborationsfunktionen für Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner.
- Application Lifecycle Management zur Optimierung von IT-Prozessen – von der ersten Bereitstellung über fortlaufende Veränderungen.

Durchgängige Interoperabilität: Fördern Sie technische Innovationen – heute und in Zukunft – durch die Nutzung einer Standardtechnologieplattform von Microsoft, die die Bereitstellung vereinfacht, Kosten senkt und Sie in die Lage versetzt, Ihren Unternehmenserfolg voranzutreiben. Sie können die Lösung auf die Art und Weise bereitstellen, die am besten zu Ihrem Unternehmen passt – On-Premise, in der Cloud (über Partner) oder mit einem Hybridmodell –, und bei Bedarf jederzeit Änderungen vornehmen. Mit Microsoft Dynamics AX erhalten Sie eine Unternehmenssoftware von Microsoft, die durch ein nachhaltiges Commitment für Forschung, Entwicklung und Innovation abgesichert ist:

Maximieren Sie den Wert Ihrer bisherigen IT-Investitionen, senken Sie die TCO und erzielen Sie zusätzliche Produktivitätsgewinne durch die Interoperabilität von Microsoft Dynamics AX 2012 mit anderen Produktivitätslösungen und der Anwendungsplattform von Microsoft, zum Beispiel Microsoft Dynamics CRM, Management Reporter, Microsoft Office, Microsoft SharePoint®, Microsoft SQL Server®, Microsoft Visual Studio®, Microsoft BizTalk® Server und Microsoft Lync™.

Verkürzen Sie Ihre technischen Innovationszyklen und bringen Sie Ihr Unternehmen auf den Weg in die Zukunft, indem Sie von folgenden Aspekten profitieren:

- Kontinuierliche Investitionen von Microsoft und seinen Partnern in Plattform, Infrastrukturtechnologien und Anwendungen, die die Weiterentwicklung Ihrer ERP-Lösung im Einklang mit Ihrem Unternehmenswachstum ermöglichen.
- Einfacher Zugang zu einer großen Community von Visual Studio-Entwicklern und zu neuen Lösungen, die Ihrer IT-Abteilung bei der Implementierung und Wartung Ihrer ERP-Lösung helfen, um neue und geänderte Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Weitere Informationen über Microsoft Dynamics AX 2012 finden Sie im Web unter www.microsoft.de/ax. Oder laden Sie die Dateien mit den [vollständigen Systemanforderungen](#), zur [Verfügbarkeit von lokalisierten Produktversionen und Sprachen](#) oder [mit einer Übersicht der Neuerungen](#) herunter. Um bei den Neuigkeiten rund um das Produkt auf dem Laufenden zu bleiben, besuchen Sie unser [Microsoft Dynamics AX-Produktblog](#).

Roadmap

Microsoft hat sich einem klar definierten Releasezyklus verschrieben, mit dem Kunden Schritt für Schritt die Innovationen aus neuen Versionen nutzen können. Microsoft kann außerdem für eine oder mehrere funktionale Erweiterungen ein Minor Release zwischen Major Releases anbieten. Diese Vorgehensweise hilft Kunden dabei, von zusätzlicher Produktfunktionalität zwischen Releases zu profitieren, ohne mehrere Lösungen installieren zu müssen.

Die Microsoft Dynamics AX-Roadmap zeigt die derzeitige Produktplanung bis in das Kalenderjahr 2014. In den folgenden Abschnitten finden Sie detaillierte Informationen über die aktuelle Version, Funktionalität für Microsoft Dynamics AX 2012 sowie über die Microsoft Dynamics-Vision für künftige Versionen.³

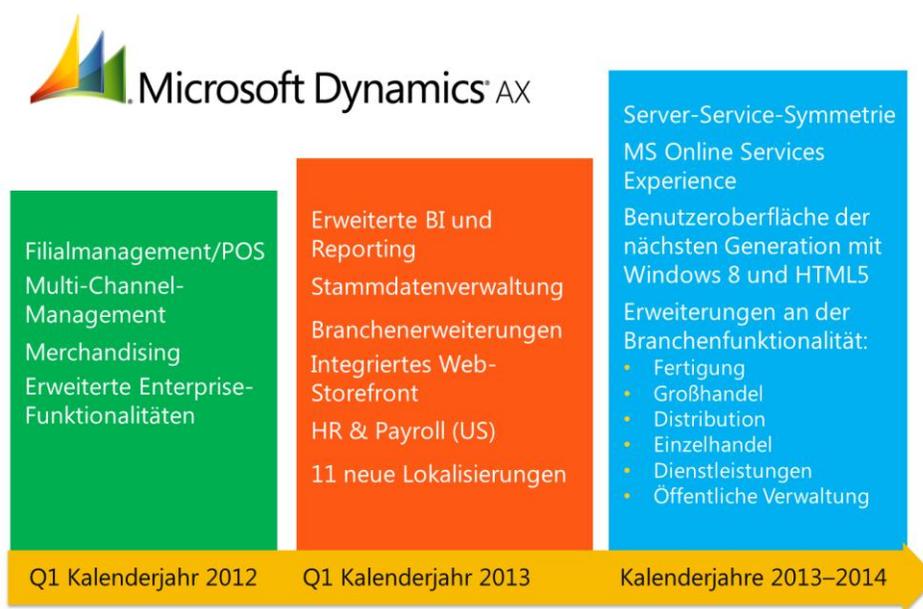
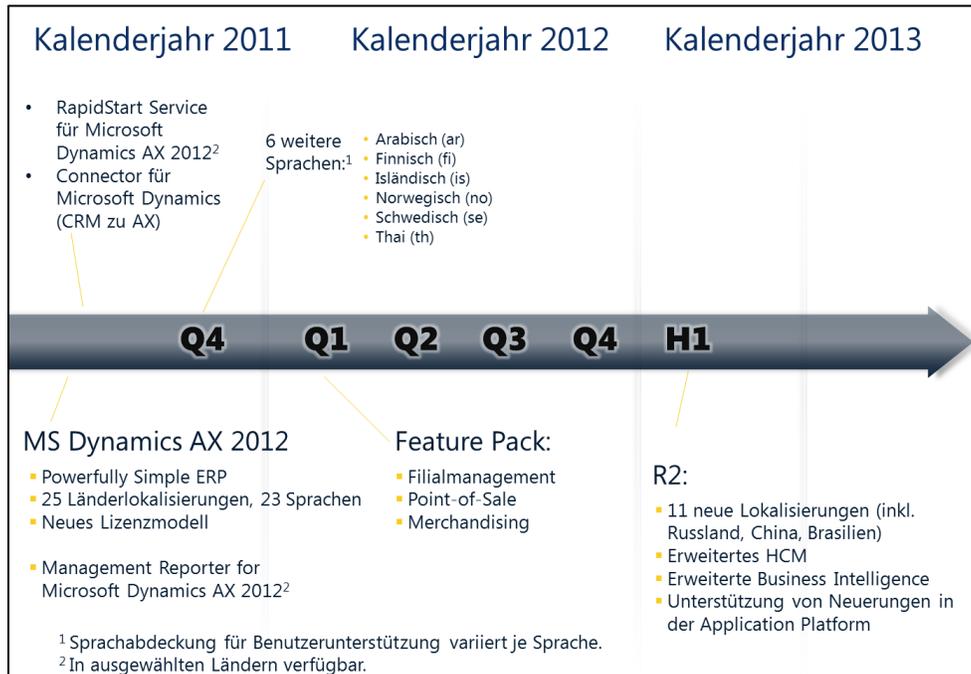


Abb. 2: Zeitplan für die Produktfreigaben für Microsoft Dynamics AX (Kalenderjahre)

³ Hinweis: Diese Informationen spiegeln den aktuellen Stand der Planung bei Microsoft wider, dürfen aber nicht als verbindliche Zusage interpretiert werden. Bis zur tatsächlichen Freigabe einer Version dieser Software durch Microsoft in einem bestimmten Land können alle Angaben zu Produktverfügbarkeit, Funktionen und Daten ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden.

MICROSOFT DYNAMICS AX 2012 ROADMAP



Microsoft Dynamics AX 2012 Feature Pack

Das Microsoft Dynamics AX 2012 Feature Pack enthält spezifische Funktionen für den Einzelhandel:

- **Integriertes Filialmanagement**

- Eine erweiterte Funktion für den POS-Bereich, um Transaktionen fortlaufend zu erfassen und Kunden zu bedienen, selbst wenn die Verbindung von der Filiale in die Zentrale unterbrochen wurde, durch fehlertolerante, ausfallssichere POS-Technologie
- Rollenspezifische Anpassung der Benutzeroberfläche am POS mit grafischem Drag-and-Drop – konzipiert für eine verbesserte Produktivität und einen besseren Kundenservice
- Leistungsfähige POS-Funktionen, einschließlich Zahlung auf Rechnung, Gutscheine, Verwaltung von Rücknahmen, Infocodes, Reklamationen/ Rückerstattungen/Preisabschlägen und Lagerbelegen/Bestandsabfragen/ Inventuren

- **Leistungsstarkes Merchandising**

- Funktionen zur Optimierung der Rentabilität durch Preisflexibilität, inklusive flexibler Rabatte, Gruppen-/Artikel-/Kundenrabatte, Baukastensysteme (Mix-and-Match) sowie verschiedener Bonusszenarien

- Fähigkeit zur Optimierung von Bestellmengen und Replenishment: Prozesse basierend auf Größe, Farbe und Schnitt, inklusive Cross-Docking, um die Verteilung von Waren zwischen Filialen mit sofortigen Aktualisierungen in Umlagerungserfassungen vorzuschlagen
- Flexible mehrstufige Artikelhierarchie als Grundlage für aussagekräftige Reportings, um die Sortimentsplanung und den Produktmix zu verbessern, inklusive Spezialartikelgruppen, standortspezifischer Preisgestaltung, kundenspezifischer Preisgestaltung und Promotion-Aktionen



Abb. 3: Integrierter Point-of-Sale

- Multi-Channel-Unterstützung sowie Commerce Services und Payment Services⁴ – bereitgestellt als Cloud Service mit der Fähigkeit, Kataloge zu erstellen und zu veröffentlichen und Aufträge in unterschiedlichen Vertriebskanälen übergreifend zu steuern sowie Unterstützung „out of the box“ für die Integration von Zahlungslösungen (Debit und Credit) durch Payment Services

Das Microsoft Dynamics AX 2012 Feature Pack wurde im ersten Quartal des Kalenderjahres 2012 freigegeben.

⁴ Commerce Services und Payment Services sind derzeit nur in den USA und Kanada verfügbar.

Management Reporter 2012 for Microsoft Dynamics ERP

Management Reporter 2012 for Microsoft Dynamics ERP wird im ersten Halbjahr des Kalenderjahres 2012 zur Verfügung gestellt.⁵ Management Reporter 2012 liefert erweiterte Analyse- und Finanzreportingfunktionen für Microsoft Dynamics AX, mit einem Schwerpunkt auf flexiblem Reportdesign und verbesserter Collaboration für Berichtsbenutzer. Microsoft Dynamics AX-Kunden werden von unserer Investition in Management Reporter 2012 profitieren, der Geschäftsanwendern die Erstellung und Anpassung von aussagekräftigen Berichten inklusive Drill-through in die Ursprungsinformationen in Microsoft Dynamics AX ermöglicht. Management Reporter 2012 passt sich zudem dynamisch an die Microsoft Dynamics AX 2012-Organisationshierarchien an. Der Benutzerzugriff und die Security-Einstellungen für Berichte und Daten werden direkt in Microsoft Dynamics AX 2012 gesteuert.

Microsoft Dynamics AX 2012 R2

Für Microsoft Dynamics AX 2012 R2 wird Microsoft weiterhin in die folgenden neuen Funktionen investieren.

- **Einfachheit:**
 - Bereitstellung von durchgängiger Business Intelligence (BI), die eine kontextbezogene und rollenbasierte Transparenz schafft, damit die Anwender schnell die richtigen Maßnahmen einleiten können.
 - Unterstützung aller Lokalisierungen in der Ausführung aus einer globalen Instanz, um internationale Bereitstellungen zu vereinfachen.
 - Nutzung der Microsoft-Technologien im Bereich der Anwendungsplattform (Microsoft SQL und die Microsoft Azure-Plattform) mit Investitionen in neue Funktionen für das Master Data Management (MDM) für Kunden, bei denen der Austausch bzw. die gemeinsame Nutzung von Stammdaten auf verschiedenen ERP-Instanzen erforderlich ist.

⁵ Die Sprachunterstützung für Management Reporter 2012 wird für folgende Länder verfügbar sein: Belgien, China, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Mexiko, Niederlande, Österreich, Russland, Schweiz, Spanien und die USA.

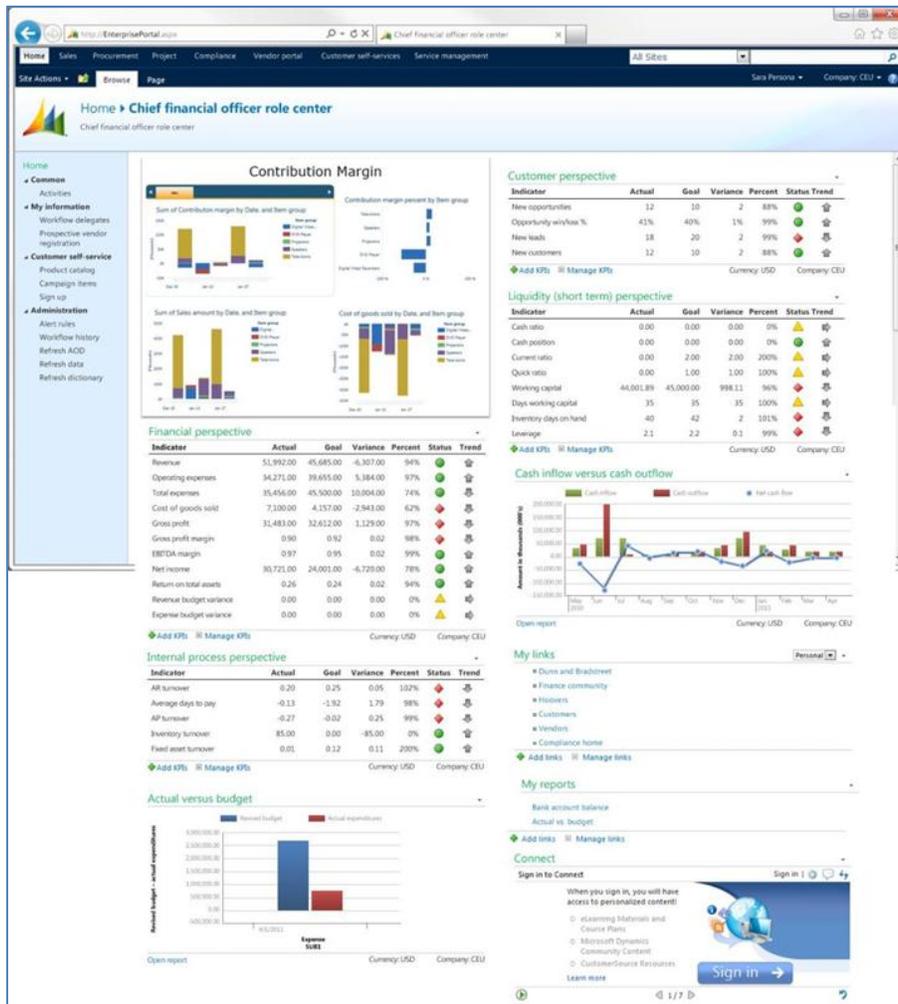


Abb. 4: Durchgängige Business Intelligence in Microsoft Dynamics AX 2012 R2

- **Branchenführerschaft:**

- Neue Multi- und Cross-Channel-Funktionen für Einzelhandelsorganisationen, einschließlich Katalogverwaltung, vertriebskanalübergreifender Workflows, integriertem Sales Channel Management und Unterstützung für weitere POS-Szenarien. Zudem ist für dieses Release die Bereitstellung von Merchandising-Erweiterungen in den Bereichen Preisgestaltung und Promotion-Aktionen geplant.
- Für Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung: Unterstützung für neue Funktionen in der Budgeterstellung mit Workflow-Genehmigungen, flexibler Verfolgung und Reporting. Komplexe budgetäre Anforderungen mit Nutzung vertrauter Microsoft Excel-Werkzeuge. Integration in Finanzbudgettransaktionen, Stellen- und Gehaltsdaten – für mehr budgetäre Kontrolle.

- **Finanzmanagement:**

- Landesversionen für elf weitere Länder (Brasilien, China, Estland, Indien, Japan, Lettland, Litauen, Polen, Russland, die Tschechische Republik und Ungarn)

- **Horizontale Funktionalitäten:**

- Unterstützung für US Payroll, einschließlich optimierter Verarbeitung von Mitarbeiterzahlungen mit flexibler Planung für Benefits und Gehälter und gleichzeitig Sicherstellung der Compliance mit Reportingvorgaben in den Bereichen US Taxation und Payroll sowie engere Integration in die Personalverwaltung.
- Verbesserungen der Funktionen für Human Capital Management (HCM) für ein optimiertes Employee Lifecycle Management, einschließlich Erweiterungen an der Stellenverwaltung mit engerer Budgetintegration. Zusätzliche HCM-Funktionen umfassen die Verfolgung von Stellenwechseln und ermöglichen die optionale Ergänzung von Workflows als Teil des Stellenverwaltungsprozesses. Erweiterungen wird es auch für den Bereich der Entlohnungen und Benefits geben, beispielsweise für die Massenaktualisierung von Gehältern, eine verbesserte Verfolgung von Gehaltsänderungen und die Definition von Benefit-Anspruchsrechten.

Die Verfügbarkeit von Microsoft Dynamics AX 2012 R2 in den bestehenden Märkten ist für das erste Halbjahr des Kalenderjahres 2013 geplant.

ZUKÜNFTIGE RELEASES – 2013 UND FOLGEJAHRE

Microsoft wird weiterhin langfristig in Microsoft Dynamics AX investieren und sich auch künftig darauf konzentrieren, Kunden darin zu unterstützen, ihr Unternehmen in Richtung eines Dynamic Business zu entwickeln. Microsoft Dynamics verkörpert eine wichtige Überzeugung von Microsoft: Der Erfolg eines jeden Unternehmens wird von Menschen gemacht. Die Mitarbeiter sind der Schlüssel zu rentablen Geschäftsbeziehungen und somit zu mehr Wachstum und mehr Erfolg. Dafür benötigen sie jedoch geeignete Werkzeuge, um Prozesse in Finanz- und Rechnungswesen, Logistik, Personalverwaltung, Produktion, Einkauf und Verkauf abzubilden. Denn erst mit dem richtigen Maß an Unterstützung können die Mitarbeiter eines Unternehmens wirklich produktiv arbeiten und die richtigen Entscheidungen treffen.

Ein fortwährendes Designprinzip ist es, unsere Unternehmenssoftware noch intuitiver und einfacher zu gestalten – für Ihre Mitarbeiter und für Ihr Unternehmen. Mit den zukünftigen Produktversionen werden wir weiterhin in folgende Bereiche investieren:

- Vereinfachung des gesamten Application Lifecycle – von der Installation und Konfiguration über die Integration, Bereitstellung und Nutzung bis hin zum Upgrade-Prozess.
- Nutzung von Cloud-Funktionen, um den Mehrwert für Anwender zu stärken und die Cloud-Plattform Microsoft Azure zu unterstützen. Wir werden auch in Zukunft unseren Kunden die Wahlmöglichkeit bieten, Microsoft Dynamics AX als On-Premise-Lösung oder als Cloud-basierte Bereitstellung zu nutzen.

- Erweiterung der Funktionalitäten für die Geschäftsprozesse in unseren Fokusbranchen wie Fertigung, Einzelhandel, Großhandel/Distribution, Dienstleistungen und die öffentliche Verwaltung.
- Entwicklung in Richtung einer Suite von kombinierten Online Services, die Kunden mehr Flexibilität und mehr Wahlmöglichkeiten bieten, um bestimmte Prozesse auszulagern und die Kosten für die Integration unterschiedlicher Anwendungen zu senken.
- Fortführung der modellgetriebenen Entwicklung, um Design- und Implementierungsarchitektur voneinander zu trennen und so dem Ziel der Bereitstellung von einfacheren Nicht-Entwickler-Möglichkeiten zur individuellen Anpassung von Geschäftsprozessen näherzukommen.
- Ausbau des rollenbasierten Designs und die Bereitstellung einer verstärkt kontextsensitiven Benutzeroberfläche, basierend auf neuer HTML5-Clienttechnologie mit Optimierung für Natural User Interface (NUI)-Technologien wie Touch-basiertes Computing.
- Interoperabilität mit den neuesten Microsoft-Technologien, um Kunden die Nutzung von technologischen Verbesserungen zu ermöglichen.

Mehr Informationen für Sie

Als Bestandskunde haben Sie Zugriff auf CustomerSource, das exklusive Webportal mit zahlreichen Informationen und Inhalten rund um Microsoft Dynamics AX. Dort finden Sie neben einer Fülle von Produktinformationen auch Onlineschulungen sowie Interaktionsmöglichkeiten mit der breiten Community von Microsoft Dynamics AX-Kunden.



Abb. 5: Microsoft Dynamics AX CustomerSource

Erfahren Sie mehr über unsere Vision für ein Dynamic Business und lesen Sie unser Whitepaper: [Making Business Dynamic](#)

Haftungsausschluss und Copyright

© 2011/2012 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Windows, Windows Vista, Microsoft Dynamics und andere Produktnamen sind Markenzeichen der Microsoft-Unternehmensgruppe in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Namen und Marken können Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber sein.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht der Microsoft Corporation zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da Microsoft auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dieses Dokument keine Verpflichtung seitens Microsoft dar, und Microsoft kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. MICROSOFT SCHLIESST FÜR DIESES DOKUMENT JEDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT.

Microsoft Dynamics steht für integrierte, flexible Unternehmenssoftware, die zur langfristigen Sicherung Ihres Erfolgs beiträgt und es Ihnen ermöglicht, schnell fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen. Microsoft Dynamics folgt in Design und Funktion den bekannten Microsoft-Standards, was die Produkte intuitiv und einfach bedienbar macht. Die enge Verzahnung mit anderen Microsoft-Produkten ermöglicht ein nahtloses Zusammenspiel mit bereits vorhandenen Systemen. Microsoft Dynamics automatisiert und optimiert Abläufe aus den Bereichen Finanzmanagement, Customer Relationship Management und Supply Chain Management. Da Ihre Mitarbeiter direkten Zugriff auf alle benötigten Daten und Prozesse erhalten, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen, steigt die Produktivität und somit auch die Effizienz im gesamten Unternehmen.

Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Deutschland
Tel.: 0180 5 672330
(0,14 Euro/Min., deutschlandweit; Mobilfunkgebühren können abweichen)
E-Mail-Kontakt: btob@microsoft.com
www.microsoft.de

Microsoft Österreich GmbH

Am Euro Platz 3
1120 Wien
Österreich
Tel.: +43 8000 123345
E-Mail-Kontakt: dyn-at@microsoft.com
www.microsoft.at

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
8304 Wallisellen
Schweiz
Tel.: +41 848 22 44 88
E-Mail-Kontakt: custserv@microsoft.com
www.microsoft.ch

Microsoft