





Maximieren Sie die Rate abgearbeiteter Arbeits- oder Serviceaufträge.





### Field Service Effizienter vor Ort.

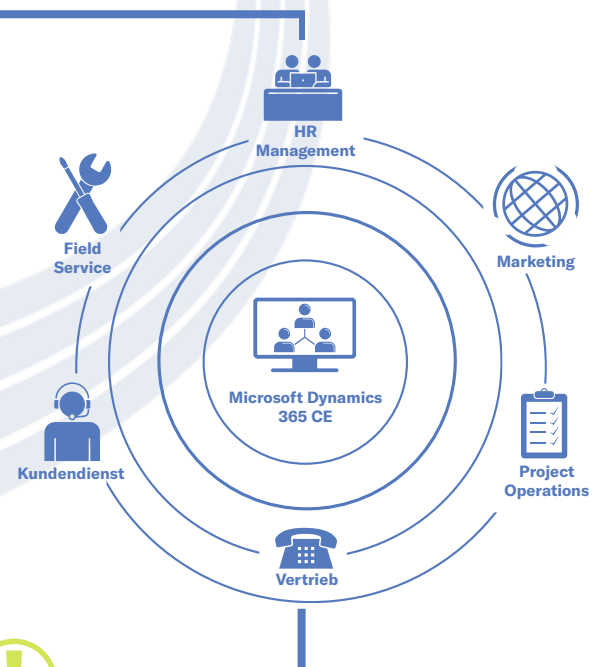
Effizienter und effektiver Kundensupport vor Ort ist eine komplexe Dienstleistung, deren Erfolg nicht nur von der genauen Planung und Entsendung eines Technikers zum Kunden abhängt. Analytische Fähigkeiten, Kundenkenntnis und -verständnis sind ebenfalls entscheidend. Sie ermöglichen einen proaktiven statt reaktiven Vor-Ort-Support. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass die Teams produktiv und die geleisteten Dienstleistungen optimal sind.


#### Vorteile auf einen Blick

-  Zuweisung von Ressourcen nach Fähigkeiten, Gebiet und Rolle
-  Planung von Vor-Ort-Besuchen, indirekte Kommunikation mit dem Kunden über Portale
-  Erfüllung von SLAs für Ad-hoc-Support sowie für Inspektionen und Wartung
-  Komplexe Service-Analysen für besseren proaktiven Support und höhere Kundenzufriedenheit


#### Funktionen die überzeugen

-  Planung der Route zu den Vor-Ort-Besuchen mit Hilfe von interaktiven Karten und realen Verkehrsinformationen.
-  Bereitstellung der detaillierten Arbeitsaufträge an den technischen Außendienst direkt auf einem mobilen Endgerät.
-  Abnahme der gelieferten Leistung durch den Kunden direkt vor Ort.
-  Erfassung von Servicezeiten für die sofortige Rechnungszustellung an den Kunden.
-  Funktionen für Bestand, Einkauf und Retouren zur Verwaltung von Fahrzeugbeständen, Bestellanforderungen und -abwicklung.
-  Leistungsstarke IoT-, Mixed-Reality- und KI-Funktionen für eine proaktive Servicebereitstellung.
-  Überwachen Sie die Servicebereitstellung und ihre SLA über eingebettete Dashboards und BI-Funktionen.



 Mit dem Field Service Modul von Microsoft Dynamics 365 CE haben Sie im Außendienst alle relevanten Auftragsdaten jeder Zeit zur Hand. Als zentrales System im Unternehmen steuern und planen Sie hier Ihre Aufträge für Ihren gesamten Außendienst. Gerne zeigen wir Ihnen, wie Ihr Unternehmen von Microsoft Dynamics 365 CE profitieren kann.

**Jetzt Termin vereinbaren!**

  
KARINA SISKIND  
Sales Manager  
T +49 731 7255 7362  
Karina.Siskind@roedl.com  
www.roedl.de/CRM

Microsoft Partner  
  
Gold Data Analytics  
Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Collaboration and Content  
Gold Cloud Productivity  
Gold Cloud Platform

