

Rödl & Partner

MICROSOFT DYNAMICS 365
FOR CUSTOMER ENGAGEMENT

FIELD SERVICE

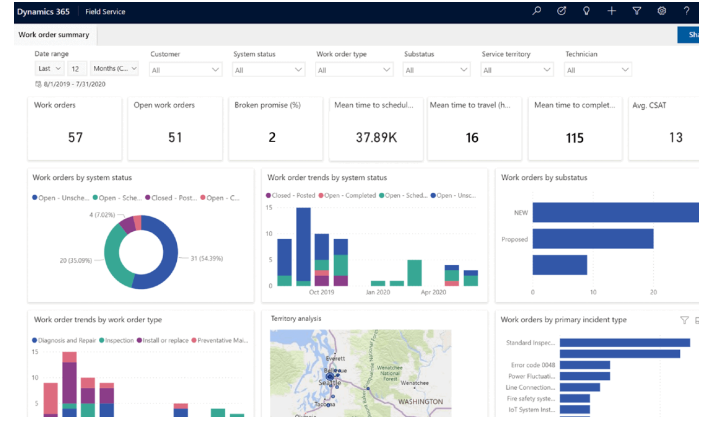


Microsoft Dynamics 365 Field Service

Die Field Service App für Dynamics 365 stellt Prozesse zur Steuerung von Arbeiten bereit, die bei Ihren Kunden vor Ort durchgeführt werden. Solche Arbeiten sind z.B. die Installation, die Planung von einmaligen oder wiederkehrenden Wartungen sowie das Erfassen von Reaktionen bzgl. behobener Probleme oder Rücksendungen.

Field Service ist eine vollständige Lösung, die auf Microsoft Dynamics aufbaut. Es umfasst Funktionen, wie das Optimieren von Zeitplänen, das Ausrüsten mobiler Mitarbeiter, das Verwalten von Anlagen und das Verarbeiten von Bestellungen und Rechnungen.

Dynamics 365 Field Service bringt die richtige Person mit der richtigen Ausrüstung zusammen und dies zur optimalen Zeit. Der Vorteil: Es erhöht sich die Rate der Problembhebungen bzw. der Menge abgearbeiteter Arbeits- oder Serviceaufträge bei der erstmaligen Kontaktaufnahme.



Ist Field Service das Richtige für Sie?

Jede service-basierte Organisation, die sich auf Vor-Ort-Installationen, Wartungen und Reparaturen spezialisiert, kann von der Dynamics 365 Field Service App profitieren. Die Herausforderung für diese Unternehmen besteht darin, Außendienstteams produktiver zu machen und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. So können Sie mit den richtigen Anwendungen Serviceprobleme gleich beim ersten Mal lösen und dabei Ihre Ressourcen zeit- und kostenschonend einsetzen.

Dynamics 365 for Customer Engagement ermöglicht es Ihrem Unternehmen, den Betrieb digital zu transformieren und zu optimieren. Hierdurch schaffen Sie eine einzigartige Customer Experience und gleichzeitig optimieren Sie Ihre eigenen bestehenden Prozesse, sodass Sie diese profitabler und intelligenter einsetzen und Ihr Unternehmen stets weiterentwickeln können.

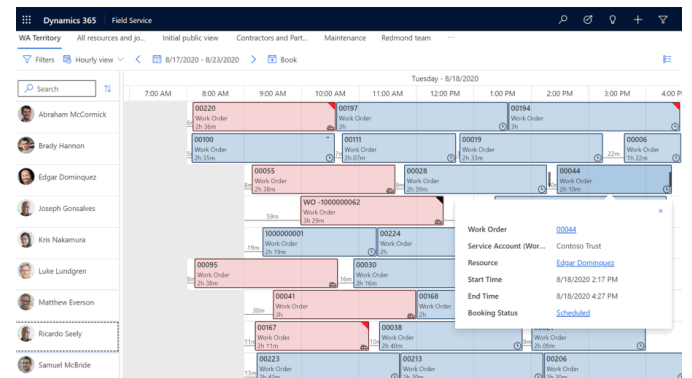
Vorteile

ARBEITSAUFTRAGSVERWALTUNG

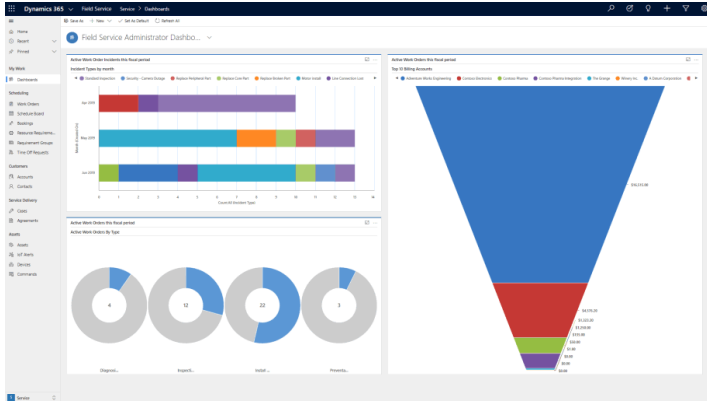
Generieren Sie schnell die Arbeitsaufträge mit allen Informationen, die Sie benötigen, um Außendienstmitarbeiter auf die Serviceorte zu verteilen.

ZEITPLANÜBERSICHT UND VERTEILUNG

Eine flexible Zeitplanübersicht mit Drag-und-Drop-Funktion ermöglicht es Ihnen, Ressourcen zuzuweisen und Zeitpläne für mehrere Arbeitsaufträge mittels einer Listen- oder Kartenansicht einzurichten.



Vorteile



RESSOURCENVERWALTUNG

Konfigurieren Sie Ressourceninformationen, um es dem Field Service zu erlauben, die passenden Außendienstmitarbeiter einem Arbeitsauftrag zuzuordnen, basierend auf Verfügbarkeit, Nähe zum Serviceort und erforderlichen Fähigkeiten.

SERVICEORTE UND KUNDENANLAGEN

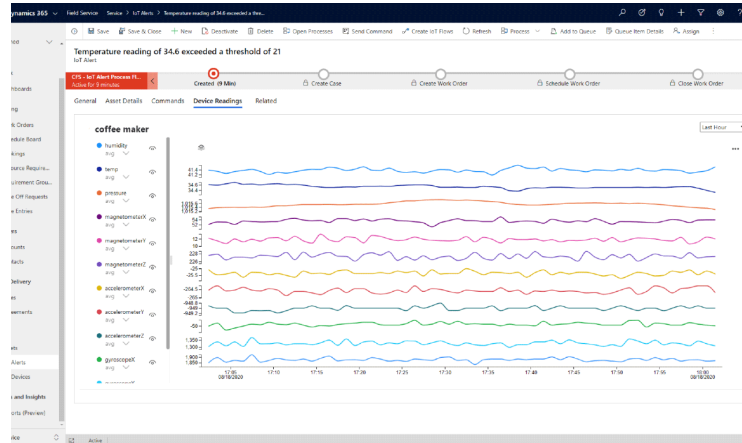
Speichern und verwalten Sie Informationen zu Dienstorten von Kunden und servicefähigen Kundenanlagen.

VORBEUGENDE WARTUNG

Konfigurieren Sie Servicevereinbarungen für Kunden, die automatisch wiederholende Arbeitsaufträge generieren. So gewährleisten Sie, dass Arbeitsgeräte richtig gewartet werden, bevor Probleme auftreten.

BESTANDSVERWALTUNG

Erweitern Sie den Dynamics 365 Produktkatalog mit einem Lagerverwaltungssystem, das Echtzeitbestände nachverfolgt, einschließlich mobilem LKW-Bestand.



KUNDENFAKTURIERUNG

Verwandeln Sie abgeschlossene Arbeitsaufträge in Kundenrechnungen für die Kundenfakturierung.

MOBILE APP

Ermöglichen Sie es Außendienstmitarbeitern durch die mobile App, schnell und einfach auf alle Informationen zuzugreifen, die Sie für die Ausführung eines Arbeitsauftrags benötigen. Darunter Zeitplaninformationen, Kundenkontaktinformationen, Wegbeschreibungen uvm.

Das macht uns besonders

Durch unsere jahrelange Erfahrung und eine lückenlose Anforderungsanalyse passen wir die Lösung den individuellen Bedürfnissen Ihres Unternehmens und der bestehenden Applikations-Landschaft an. Mit Hilfe unserer Integrationsabteilung garantieren wir eine optimale Einbindung Ihrer bestehenden Systeme und durch agile Projektmethodik können wir schnell und effizient die individuellen Funktionalitäten passgenau für Ihren Geschäftsalltag adaptieren.

Kontakt

KARINA SISKIND
Sales Manager

T +49 731 7255 7362
karina.siskind@roedl.com
www.roedl.de/dynamics



Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Collaboration and Content
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform

