

RÖDL
DYNAMICS

IMPLEMENTIERUNG VON
MICROSOFT DYNAMICS 365
NEU GEDACHT.

GEMEINSAM ERFOLGREICH



Wir sind besonders stolz auf Rödl
EVOLVE[®], weil wir unseren Kunden
neben der agilen Projektmethodik auch
die notwendige Planungssicherheit,
Transparenz und Beteiligung am Projekt
garantieren, sodass sie das Projekt stets
aktiv mitgestalten können.

Andreas Palsbröcker & René Richartz
Geschäftsführer Rödl Dynamics GmbH

INHALT

01	ÜBER UNS - RÖDL DYNAMICS	3
I		
02	4-PHASEN-ANSATZ IM ÜBERBLICK	4
I		
03	PHASE 1: RETHINK	5
I		
04	PHASE 2: IMPLEMENT	7
I		
05	PHASE 3: START	9
I		
06	PHASE 4: EVOLVE	11

ÜBER UNS

Die Rödl Dynamics GmbH ist ein Unternehmen von Rödl & Partner. Wir sind auf die Beratung, den Service und die Implementierung von Microsoft Dynamics Business Solutions sowie deren Integration in bestehende Systemumgebungen von mittelständischen Unternehmen spezialisiert.

Wir arbeiten interdisziplinär und unterstützen umfassend mit IT- und betriebswirtschaftlichen Lösungen aus einer Hand. Mit unserem Beratungs-Know-how und unserer langjährigen Expertise in Microsoft-Technologien unterstützen wir Unternehmen bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse – von Einzelanwendungen bis zu komplexen End-to-End-Systemen und der Integration dieser in die bestehende IT-Landschaft.

Unser umfangreiches Beratungsportfolio umfasst:

- Beratung, Customer Success- und Change Management, Business Process Management, Implementierung aller Microsoft Business Applikationen (ERP, CRM, Office, Power BI), 24/7 Customer Service
- KI-Beratung und Microsoft Azure KI Plattform
- Power Apps, Power Automate und Enterprise Application Integration

Unsere Implementierungsmethodik ist agil und berücksichtigt neben der Produkteinführung auch die Auswirkung auf die Veränderungen in der Organisation durch Anwendung von Best Practice aus den Bereichen Customer Success- und Change Management.

FOLLOW US



RÖDL EVOLVE[®]

DER 4-PHASEN-ANSATZ IM ÜBERBLICK

Die Herausforderung

Die Digitalisierung im Mittelstand braucht Strategie und Konzept. Für viele Unternehmen bietet die digitale Transformation der Wertschöpfungskette Wachstums- und Innovationspotenziale. Gleichzeitig bringen IT-Projekte gerade in etablierten Geschäftsmodellen mit bestehenden Systemen besondere Herausforderungen und auch Risiken mit sich.

Die Lösung

Mit Rödl EVOLVE[®] denken wir die Einführung von Microsoft Dynamics neu. Mit unserem Ansatz Rödl EVOLVE[®] werden wir die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen maßgeblich voranbringen. Wir bieten Ihnen in kurzer Zeit eine vollständige, passend auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Implementierung von Microsoft Dynamics 365 (D365) in vier festen Phasen an, die den Projekterfolg sicherstellen.



Die Vorteile auf einen Blick

- Schnelle Einführung
- Attraktiver, planbarer Preis
- Erfolgsfaktor Mensch im Fokus
- 360°-Paket, das individuell zugeschnitten ist
- Skalierbarkeit und Reaktionsfähigkeit
- Planbarkeit und hohe Qualität

NEU DENKEN

PHASE 1: RETHINK

In der ersten Phase, der RETHINK Phase, bilden wir das Fundament für einen erfolgreichen Projektverlauf.

Durch begleitendes Change Management führen wir Ihre Mitarbeitenden durch den Wandel – ein großer Schritt in Richtung gelungene digitale Transformation.

IST-Zustand erkennen

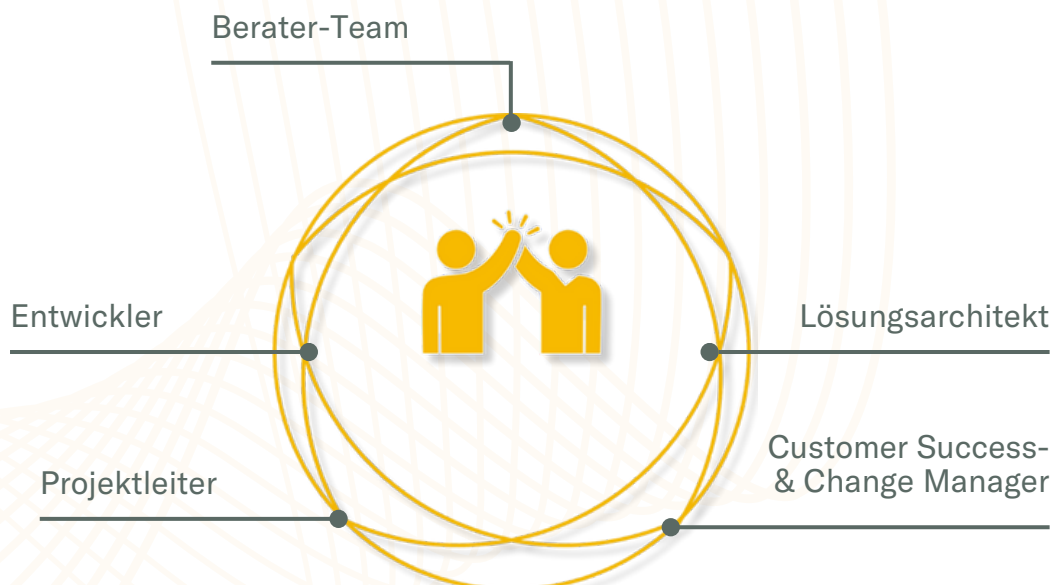
In der Anfangsphase des Projekts evaluieren wir gemeinsam mit Ihnen in detaillierten Assessments und Workshops die DNA Ihres Unternehmens – was sind die Strategie und die Vision, was die Ziele? Darüber hinaus prüfen wir, ob es noch Hindernisse gibt, die der erfolgreichen Umsetzung des Projektes im Wege stehen könnten.

Unser Projektteam

Die Aufgaben einer Implementierung verteilen sich gewöhnlich auf die Projektleitung, den Lösungsarchitekten, die Berater und Entwickler. Wir haben unsere EVOLVE®-Teams um zwei weitere Rollen ergänzt, die den Blick auf den wichtigsten Erfolgsfaktor, den Faktor Mensch, richten: der Customer Success Manager und der Change Manager sind essenzieller Bestandteil unserer Projektteams.

Mithilfe des Customer Success Managements (CSM) stellen wir zunächst mit Ihnen gemeinsam fest, wo Ihr Unternehmen aktuell steht. Daraus erstellen wir auf Basis von Best Practice einen Aktionsplan, in dem wir SMARTe Ziele definieren, zu denen wir Sie durch das Projekt begleiten.

Das Change Management garantiert durch die Einbindung der Mitarbeitenden in den Implementierungsprozess die Grundlage für den Projekterfolg auf der menschlichen Seite. Ziel ist es, die betroffenen Mitarbeitenden bestmöglich auf die Herausforderung vorzubereiten und die Veränderung aktiv zu gestalten.



OUT-OF-THE-BOX

PHASE 2: IMPLEMENT

Wir bringen Sie in der IMPLEMENT Phase mit einem standardisierten und dennoch individuell auf Sie zugeschnittenen 360°-Paket auf Erfolgskurs.

Frühzeitige Implementierung

In einer frühen Phase des Projekts starten wir mit der Einführung eines Out-of-the-Box-Pakets bestehend aus Microsoft Dynamics 365 Finance and Supply Chain Management (ERP) und / oder Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement (CE), einem Power BI Solution Package und der Azure Integrationsplattform. In diesem Schritt steht das Ziel im Vordergrund, das System in kürzester Zeit nutzbar zu machen.

Wir wollen weg von der Theorie und stattdessen direkt im System arbeiten.

Steigerung von Produktivität und Effizienz

Das Out-of-the-Box-Paket richten wir als zertifizierter Microsoft Partner entsprechend unserer Best-Practice-Erfahrungswerte ein. An dieser Stelle im Projekt binden wir außerdem die in der RETHINK-Phase gewonnenen Erkenntnisse ein, sodass Sie über eine Datenbasis verfügen, mit der Sie schon in dieser frühen Phase direkt im System arbeiten können.

Teil des Pakets ist außerdem die Microsoft Power Platform. Hier werden gezielt verschiedene Tools kombiniert, damit durch die integrierte Anwendungsplattform Ihre Produktivität und Effizienz gesteigert werden.

Automatisiertes Testing in Perfektion

Fester Bestandteil unseres Pakets ist in der zweiten Phase außerdem ein Testtool, mit dem wir Ihnen eine unkomplizierte Testautomatisierung mit bis zu 65 % Zeitersparnis zur Verfügung stellen. Das intuitive Werkzeug ermöglicht es Ihnen, die Prozesse im Unternehmen zu festigen - dabei sind Regressionstests, Performancetests sowie die Prozessdokumentation und -präsentation möglich.

65 %
ZEITERSPARNIS



AGIL STARTEN

PHASE 3: START

Digitale Transformation gelingt durch Mut, nicht durch Perfektion. Deshalb arbeiten Sie in der START Phase schon direkt im System, während wir gemeinsam Change Requests für eine spätere Anpassung definieren.

Direkter Start im System

In Workshops starten die Mitarbeitenden direkt im System und mit der Definition von Anforderungen aus der Praxis. Hier werden auch die notwendigen Anforderungen für eine spätere Weiterentwicklung sichtbar, die anschließend in das Projekt zurückfließen.

Unser Schulungskonzept

Das Schulungskonzept für die Microsoft Dynamics 365 Prozesse orientiert sich in dieser Phase an typischen Prozessen sowie den einzelnen Prozessbereichen.

Das Konzept beinhaltet des Weiteren eine Schulung für das Werkzeug zur Dokumentenerstellung. Mit diesem Tool können Sie in Ihrem aktuellen Corporate Design individuelle und hochwertige Dokumente erstellen. Im Vergleich zu herkömmlichen Methoden zeigt sich in diesem Bereich daher bereits nach kurzer Zeit eine deutliche Zeit- und Kostenersparnis.

Zusätzlich erhalten Sie eine Schulung zur Microsoft Power Platform, in welcher Sie die Plattform anhand konkreter Anwendungen aus Ihrem Unternehmen kennenlernen und wir Ihnen Digitalisierungspotenziale aufzeigen können.

IN SCHULUNGEN WIRD DER ANPASSUNGSBEDARF DIREKT AUFGEZEICHNET

Die Aufnahme der Change Requests erfolgt während der Schulung direkt im System. Wir zeichnen parallel zu den Schulungen auf, welchen Anpassungsbedarf Ihr Unternehmen hat und wo Änderungen notwendig sind.

Integration von externen Business Partnern nach EDI-Standard Edifact

Um Kunden, Lieferanten, Systeme und Ihr Unternehmen im Geschäftsprozess zu integrieren, haben wir die Rödl & Partner Integration Suite entwickelt. Mit Hilfe dieser können wir sowohl interne Applikationen verbinden als auch externe Business Partner anbinden.

OPTIMIEREN

PHASE 4: EVOLVE

Nach drei revolutionären Phasen kommt die Evolution des Projekts. In der EVOLVE Phase kümmern wir uns um den letzten Feinschliff, die Übergabe und das Go-Live der Implementierung.

Aufnahme von Change Requests

Das Projekt ist noch nicht zu Ende, sondern bekommt nun seinen Feinschliff. Jetzt befinden wir uns in der Phase, in der wir gemeinsam mit Ihnen die gesammelten Anforderungen bewerten und die für Ihr Unternehmen notwendigen Schritte umsetzen.

Das sind Anpassungen, aber auch veränderte Arbeitsweisen und in manchen Fällen auch die Entscheidung, dass etwas nicht mehr benötigt wird. Hierbei ist es wichtig, dass wir die für die Einführung relevanten Themen von den weiteren Anpassungen separieren und entsprechend priorisieren, sodass wir zügig mit der Übergabe und dem Go-Live starten können.

Gemeinsame Planung kommender Meilensteine

In dieser Phase versetzen wir Ihr Unternehmen in die Lage, die Datenmigration eigenständig durchzuführen. Dafür geben wir Ihnen eine Einführung in die Nutzung entsprechender Templates und unterstützen selbstverständlich auch bei Problemen und Fragen, die während der Datenübernahme aufkommen.

In den vorhergegangenen Phasen haben wir Customer Success- und Change Management Workshops durchgeführt, Anforderungen aus diversen Schulungen definiert und Integrationsworkshops umgesetzt.

An dieser Stelle des Projekts steht der Review der vorliegenden Ergebnisse und der Produktivstart an. Aus dem Review heraus planen wir die nächsten Meilensteine und etwaige weitere Releases, sowie die Übergabe an den Kunden.

Unser Produktversprechen

Wir garantieren Ihnen, dass Ihr Projekt solide und vollständig geplant ist, dass Sie stets den Status Ihres Projektes kennen und dass Sie und Ihre Mitarbeitenden zu jeder Zeit aktiv am Projekt beteiligt sind.

Wir möchten Ihr langjähriger

MICROSOFT DYNAMICS 365

Partner sein.

Mit Rödl EVOLVE[®] die digitale Transformation voranbringen!
Wir denken die Einführung von Microsoft Dynamics neu und haben einen revolutionären 4-Phasen-Ansatz zur agilen Microsoft D365-Implementierung entwickelt.

Vereinbaren Sie gleich einen Termin – gerne stellen wir Ihnen Rödl EVOLVE[®] persönlich vor.

A photograph of three people (two men and one woman) in an office environment, gathered around a dark table and looking at documents. The image is semi-transparent with a grey overlay. In the background, there is a typewriter and a colorful abstract painting.

WIR FREUEN UNS VON IHNEN ZU HÖREN!

TERMIN VEREINBAREN

RÖDL DYNAMICS GMBH
T +49 (731) 72557 - 300
info@roedl-dynamics.com
www.roedldynamics.de

