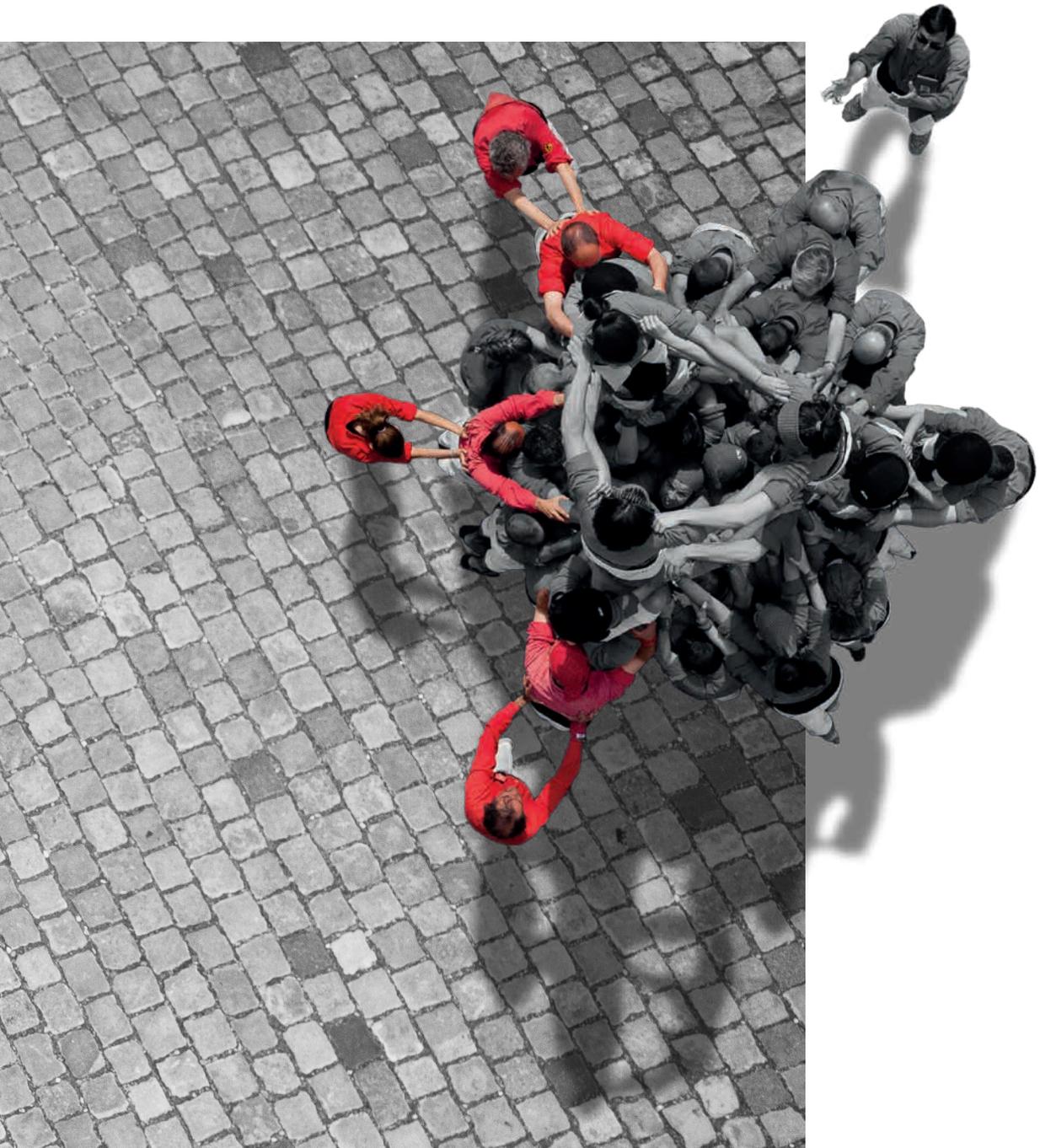


# Endlich wirksam!

**Mit multidimensionalem Ansatz  
öffentliche Verwaltungen  
erfolgreich entwickeln**



# Inhalt

---

	<b>Der Irrglaube vom „einfach nur“</b>	3
	<b>Wandel im öffentlichen Sektor</b>	5
	Hemmnisse	5
	<b>Veränderungsprozesse wirksam gestalten</b>	8
	Sachdimension	9
	Verhaltensdimension	9
	Kommunikationsdimension	11
	Evaluierungsdimension	11
	Fazit	11
	<b>Veränderungsprozess multidimensional umsetzen – einzelne Aspekte</b>	12
	<b>Verhaltensdimension – menschliche Seite berücksichtigen</b>	14
	Change-Management-Baustein „Breite Sensibilisierung und Beteiligung der Beschäftigten“	14
	Change-Management-Baustein „Führungskräfte fit machen“	14
	<b>Zielführend und systematisch kommunizieren – Kommunikationsdimension</b>	16
	Kommunikationsplan mit sechs Bausteinen	16
	Bausteine für alle vier Dimensionen	17
	<b>„So einfach wie möglich. Aber nicht einfacher.“ – zu wirksamer Veränderung kommen</b>	18
	<b>Erfahrung<sup>3</sup> – wer wir sind und was wir können</b>	19